



PLE DE CARÀCTER ORDINARI 27 D'ABRIL DE 2023

Hora inici: 19.01 h

Hora acabament: 20.51 h

Regidors assistents:

Senyor LOZANO ROCABRUNA ORIOL (ERC-AM)
Senyora SOLER GUALLAR EVA MARIA (ERC-AM)
Senyor PLAZA NUALART JORDI (ERC-AM)
Senyora FREIRE NUÑEZ PATRICIA ISABEL (ERC-AM)
Senyor FARGAS ROCA IGNASI (ERC-AM)
Senyor PLAZA RUIZ SERGI (ERC-AM)
Senyor SANABRIA ROBLEDO MARC (PSC-CP)
Senyor MARTINEZ RIVAS IGNACIO (PSC-CP)
Senyora SANCHEZ GIMENEZ JOANA (PSC-CP)
Senyora PEREZ GOMEZ CRISTINA (PSC-CP)
Senyora NAVARRO CEBALLOS LAURA (JxPSIP-JUNTS)
Senyor PUJOL LOZANO JORDI (JxPSIP-JUNTS)
Senyor POPESCU OVIDIU CRISTIAN (JxPSIP-JUNTS)
Senyor MARTINEZ NIETO JUAN (C's)
Senyor MARTINEZ PALACIO ANDRES (C's)
Senyora SOLA BUJONS NURIA (PRIMÀRIES)

Llista de no Assistents

Senyor CAÑIZARES GOMEZ MIQUEL ANGEL (PSC-CP)

Secretària acctal.:

Sra. Maria Elena Huguet Casanovas

Interventora acctal.

Sra. Míriam Escalona Castilla

El Regidor Ovidiu Cristian Popescu s'incorpora a l'inici del debat del punt 2n. La Regidora Cristina Pérez Gómez s'incorpora a l'inici del debat del punt 15è.

1. APROVACIÓ DE L'ACTA DE LA SESSIÓ DEL PLE DE DATA 30/03/2023

Per unanimitat de catorze regidors i regidores presents dels disset membres que componen la Corporació s'acordà l'aprovació de l'acta del 30/03/2023.

Plaça de la Vila, 1
08184 Palau-solità i Plegamans
Tel. 93 864 80 56 · Fax 93 864 92 59
www.palauplegamans.cat
C.I.F. P-0815500-D

Signatura 2 de 2	11/05/2023	ALCALDE
Oriol Lozano Rocabruna		
Signatura 1 de 2	11/05/2023	Secretària Accidental
Maria Elena Huguet Casanovas		

Per descarregar una còpia d'aquest document consulteu la següent pàgina web

Codi Segur de Validació **bd6db5fc43a54c76ba12d71d634f5f86001**

Url de validació <https://www.registre.palauplegamans.cat:446/ABSIS/IDI/ARX/IDIARXABSAWeb/ASP/verificadorfirma.asp>

Metadades **Classificador:Altres - Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original**



2. PRP2023/795 APROVACIÓ MC SUPLEMENT DE CRÈDIT/ CRÈDIT EXTRAORDINARI AMB CÀRREC A RLTDG I MAJORS INGRESSOS I TRANSFERÈNCIA DE CRÈDIT ENTRE DIFERENTS ÀREES

Per 12 vots a favor dels grups municipals d'ERC-AM, JxPSIP-JUNTS, C's i PRIMÀRIES i, amb 3 abstencions del grup municipal PSC-CP i, dels quinze regidors i regidores presents dels disset membres que componen la Corporació, s'acordà:

Primer. Aprovar inicialment l'expedient de modificació de crèdit núm. 05/2023, en la modalitat de crèdit extraordinari, per un import total de 982.684,34€ d'acord amb el següent resum per capítols de despesa

Pressupost de Despeses

APLIC. PPTARIA.	DESCRIPCIÓ	CONS. ANT.	MOD.	CONS. DFNTVA.
SUPLEMENTS DE CRÈDIT				
50505/4311/22620	ACTIVITATS FIRES I MERCATS	68.581,85	25.200,00	93.781,85
GENERACIÓ INGRÉS				
30200/1720/62304	SUBSTITUCIÓ ENLLUMENAT PÚBLIC PER LED	0,00	810.022,49	810.00,49
30200/1720/62305	INSTAL. PLAQUES FOTOVOLTAIQUES CEIP PALAU	0,00	119.450,56	119.450,56
CRÈDITS EXTRAORDINARIS				
40411/3380/22613	EQUIPAMENT FESTES POPULARS	0,00	21.000,00	21.000,00
60601/1320/46200	CONVENI GRUA CALDES	0,00	7.011,29	7.011,29
TOTAL MODIFICACIONS			982.684,34	
TRANSFERÈNCIES CRÈDIT		Crèdit inicial	MC05/2023	Crèdits totals consignat
Altes en Aplicacions de Despeses				
50502/2410/22610	ACTIVITATS PALAU AVAÇA	22.760,00	5.000,00	27.760,00
Baixes en Aplicacions de Despeses				
50503/4330/22799	ALTRES TREB. FOMENT ECONOMIA I SOLIDÀRIA	10.234,46	5.000,00	5.234,46

Segon. Respecte a l'estat d'ingressos, la concessió de suplement i habilitació de crèdit està finançat per mitjà:

- Romanent de Tresoreria de l'exercici anterior:

CONCEPTE	EXPRESSIÓ	PREVISIÓ ANTERIOR	MODIFICACIÓ	PREVISIÓ DEFINITIVA
10000/87000	Romanent de Tresoreria	8.111.333,28	53.211,29	8.164.544,57

Signatura 2 de 2
ALCALDE
11/05/2023
Oriol Lozano Rocabruna

Signatura 1 de 2
Secretària Accidental
11/05/2023
Maria Elena Huguet Casanovas

Per descarregar una còpia d'aquest document consulteu la següent pàgina web

Codi Segur de Validació bd6db5fc43a54c76ba12d71d634f5f86001

Url de validació <https://www.registre.palauplegamans.cat:446/ABSIS/IDI/ARX/IDIARXABSAWeb/ASP/verificadorfirma.asp>

Metadades Classificador:Altres - Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





TOTALS

53.211,29

- Generació de nous ingressos d'acord amb el següent detall:

CONCEPTE	EXPRESSIÓ	PREVISIÓ ANTERIOR	MODIFICACIÓ	PREVISIÓ DEFINITIVA
30200/76101	DIPUTACIÓ TR. CAP .INNOV.I EF.ENERGÈTICA	0,00	929.473,05	929.473,05

Tercer. Aprovar la transferència de crèdit entre partides de diferent Àrea segons el següent detall:

TRANSFERÈNCIES CRÈDIT		Crèdit inicial	MC05/2023	Crèdits total consignat
Altes en Aplicacions de Despeses				
50502/2410/22610	ACTIVITATS PALAU AVAÇA	22.760,00	+5.000,00	27.760,00
Baixes en Aplicacions de Despeses				
50503/4330/22799	ALTRES TREB. FOMENT ECONOMIA I SOLIDÀRIA	10.234,46	-5.000,00	5.234,46

Quart. Que aquest expedient de modificació de crèdits sigui exposat al públic pel termini de QUINZE DIES HÀBILS previ anunci en el B.O.P., i en el Tauló d'Edictes d'aquesta Casa Consistorial, i un cop transcorregut el termini, cas de no presentar-se cap reclamació contra el mateix, es considerarà aprovat definitivament. Tot això de conformitat al que preveuen els articles 169.1, i 177.2 del RDL 2/2004, de 5 de març, text refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals.

3.PR2023/779. APROVACIÓ INICIAL CANVI DE FORMA DE GESTIÓ DEL SERVEI PÚBLIC DE NETEJA VIÀRIA I DEIXALLERIA MUNICIPAL

Per unanimitat dels quinze regidors i regidores presents dels disset membres que componen la Corporació, s'acordà:

Primer.- Prendre en consideració la Memòria, aprovada per la Comissió d'estudi, de valoració de la forma més sostenible i eficient de prestació del servei públic de neteja viària i deixalleria de Palau-solità i Plegamans, i redactada amb l'assessorament i recolzament extern de Datambient Asesores, SL, i consegüentment, aprovar inicialment la forma de gestió directa, mitjançant una

Plaça de la Vila, 1
08184 Palau-solità i Plegamans
Tel. 93 864 80 56 · Fax 93 864 92 59
www.palauplegamans.cat
C.I.F. P-0815500-D

Signatura 2 de 2
ALCALDE
11/05/2023
Oriol Lozano Rocabruna
Signatura 1 de 2
Secretària Accidental
11/05/2023
Maria Elena Huguet Casanovas

Per descarregar una còpia d'aquest document consulteu la següent pàgina web

Codi Segur de Validació bd6db5fc43a54c76ba12d71d634f5f86001

Url de validació <https://www.registre.palauplegamans.cat:446/ABSIS/IDI/ARX/IDIARXABSAWeb/ASP/verificadorfirma.asp>

Metadades Classificador:Altres - Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



societat pública mercantil, dels referits serveis públics, deixant per un moment posterior, l'aprovació del Reglament regulador del servei de deixalleria.

Segon.- Sotmetre a informació pública mitjançant anuncis al BOP; DOGC, tauler d'anuncis, portal de transparència i un mitjà local diari de comunicació escrita, la Memòria de valoració de la forma més sostenible i eficient de prestació del servei públic de neteja viària i deixalleria, i redactada amb l'assessorament i recolzament extern de Datambient Asesores, SL, a l'efecte que pugui ser examinada i si s'escau, formular els suggeriments, reclamacions i les al·legacions que s'estimin oportunes. Dita exposició pública es realitzarà per un període de 30 dies hàbils, a comptar des de l'endemà de la darrera de les publicacions de l'anunci en el BOP o DOGC.

4.PRP2023/782. APROVACIÓ TEXT REFÓS MODIFICACIÓ PUNTUAL DEL POUM PER A L'OBTENCIÓ D'HABITATGE ASSEQUIBLE, EN RELACIÓ AL CANVI D'ÚS COMERCIAL A LES PLANTES BAIXES PER HABITATGES DE PROTECCIÓ PÚBLICA, DE PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS, PROMOGUT PER L'AJUNTAMENT DE PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS (EXP 3264/2022)

Per unanimitat dels quinze regidors i regidores presents dels disset membres que componen la Corporació, s'acordà:

Primer.- Aprovar el Text Refós de la Modificació Puntual del POUM per l'obtenció d'habitatge assequible, en relació al canvi d'ús comercial a les plantes baixes per habitatges de protecció pública, de Palau-solità i Plegamans, fent tramesa de la documentació a la Comissió Territorial d'Urbanisme de l'Arc Metropolità de Barcelona, als efectes de continuar la tramitació i l'aprovació definitiva.

5.PRP2023/797. APROVACIÓ INICIAL MODIFICACIÓ DEL POUM D'ORDENACIÓ DETALLADA DEL PAU 07 TENDA NOVA, PAU 45 SERRA DE PLEGAMANS (PMU 03) I PAU 46 "CAN MAIOL NORD" (SUD 05)"

Per 9 vots a favor dels grups municipals d'ERC-AM i JxPSIP-JUNTS, per 5 vots en contra dels grups municipals PSC-CP i C's i, amb una abstenció del grup municipal PRIMÀRIES, dels quinze regidors i regidores presents dels disset membres que componen la Corporació, s'acordà:

Primer.- Aprovar inicialment la proposta de modificació del POUM "d'ordenació detallada del PAU 07 Tenda Nova, PAU 45 Serra de Plegamans (PMU 03) i PAU 46 "Can Maiol Nord" (SUD 05)"

Segon.- Sotmetre la proposta al tràmit d'informació pública pel termini d'un (1) mes, mitjançant anunci al tauler d'anuncis d'aquest Ajuntament, al Butlletí de la

Signatura 2 de 2	ALCALDE
Oriol Lozano Rocabruna	11/05/2023
Signatura 1 de 2	Secretària Accidental
Maria Elena Huguet Casanovas	11/05/2023

Per descarregar una còpia d'aquest document consulteu la següent pàgina web	
Codi Segur de Validació	bd6db5fc43a54c76ba12d71d634f5f86001
Url de validació	https://www.registre.palauplegamans.cat:446/ABSIS/IDI/ARX/IDIARXABSAWeb/ASP/verificadorfirma.asp
Metadades	Classificador:Altres - Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





Província, en el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya i a dos diaris de premsa periòdica de més divulgació a l'àmbit municipal.

Tercer.- Notificar aquest acord als interessats per tal que puguin fer al·legacions a l'efecte de presentació de les corresponents reclamacions o observacions que considerin oportunes.

Quart.- Prorrogar pel termini d'1 any la suspensió de tramitació de projectes de gestió urbanística i d'urbanització per tot l'àmbit. Pel que fa a les finques compreses entre els carrers Matagalls i límit sud del SUD 05 Can Maiol, la suspensió també ho és de tramitació de llicències.

Cinquè.- Publicar l'acord de suspensió i el plànol dels àmbits afectats al BOP, al DOGC, i tauler d'anuncis.

6. PRP2023/766 APROVACIÓ ORDENANÇA TRANSPARÈNCIA I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA

Per unanimitat dels quinze regidors i regidores presents dels disset membres que componen la Corporació, s'acordà:

PRIMER.- APROVAR, inicialment, l'ordenança de Transparència i Administració Electrònica de l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans

SEGON.- SOTMETRE l'acord d'aprovació inicial a informació pública, per termini de 30 dies hàbils, mitjançant la inserció d'anuncis en el Butlletí Oficial de la Província de Barcelona, en el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya, en un dels mitjans de comunicació escrita diària, en el tauler d'anuncis de la Corporació i en la pàgina web institucional, per tal que els interessats puguin formular reclamacions i/o observacions. En cas de no presentar-se reclamacions ni observacions el present acord esdevindrà definitiu sense necessitat d'acord exprés pel Ple.

7. PRP2023/789 2023/12 APROVACIÓ DEL CONVENI DE CESSIÓ DE FIGURES DE BESTIARI MUNICIPALS A L'ASSOCIACIÓ DE DEIXEBLES DEL DIMONI DE LA PEDRA LLARGA DE PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS

Per unanimitat dels quinze regidors i regidores presents dels disset membres que componen la Corporació, s'acordà:

PRIMER. Aprovar el document del conveni de cessió de les figures a l'Entitat de Deixebles del Dimoni de la Pedra Llarga per part de l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans.

Plaça de la Vila, 1
08184 Palau-solità i Plegamans
Tel. 93 864 80 56 · Fax 93 864 92 59
www.palauplegamans.cat
C.I.F. P-0815500-D

Signatura 2 de 2	ALCALDE
Oriol Lozano Rocabruna	11/05/2023
Signatura 1 de 2	Secretària Accidental
Maria Elena Huguet Casanovas	11/05/2023

Per descarregar una còpia d'aquest document consulteu la següent pàgina web	
Codi Segur de Validació	bd6db5fc43a54c76ba12d71d634f5f86001
Url de validació	https://www.registre.palauplegamans.cat:446/ABSIS/IDI/ARX/IDIARXABSAWeb/ASP/verificadorfirma.asp
Metadades	Classificador:Altres - Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



SEGON. Notificar a l'interessat la present resolució amb el règim de recursos adient i comunicar a l'Àrea de Cultura i Patrimoni, qui gestiona els béns.

TERCER. Contra els punts de la part resolutiva de la Resolució, relatius a la cessió d'ús, que posen fi a la via administrativa, es podrà interposar recurs potestatiu de reposició o contenciós administratiu. Aquesta autorització resta subjecta a les modificacions que es puguin produir, d'acord amb les necessitats de la corporació municipal i a les mesures en matèria de salut pública vigent durant la utilització de l'espai cedit.

8.PR2023/775 SOL.LICITUD DE BONIFICACIÓ DE L'IMPOST SOBRE CONSTRUCCIONS, INSTAL.LACIONS I OBRES LIQUIDAT AMB MOTIU DE LES OBRES DE REHABILITACIÓ DE LA COBERTA DE L'EDIFICACIÓ AUXILIAR DE LA MASIA CA N'ARIMON (EXP. 2022/11062)

Per unanimitat dels quinze regidors i regidores presents dels disset membres que componen la Corporació, s'acordà:

PRIMER.- Declarar que concorren les circumstàncies assenyalades a l'article 6.1 de l'Ordenança fiscal reguladora de l'Impost sobre Construccions, Instal·lacions i obres, de la llicència d'obra major aprovada per acord de la Junta de Govern Local de data 9 de desembre de 2022, per portar a terme les obres per a la REHABILITACIÓ DE LA COBERTA DE L'EDIFICACIÓ AUXILIAR DE LA MASIA CA N'ARIMON, a la finca ubicada al Ms Masia ca n'Arimon, s/n., amb subjecció a les condicions assenyalades pel tècnic al seu informe.

SEGON.- Reconèixer a favor del Sr. Castells Manent Tomas, la bonificació del 95 per cent sobre la quota aprovada de l'ordre de 2.031,14 € de l'Impost sobre Construccions Instal·lacions i Obres, de manera que l'import a satisfer per aquest concepte serà de 106,90 €.

TERCER.- Notificar aquest acord al Sr. Castells Manent Tomas i a l'Organisme de Recaptació i Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona.

9.PR2023/810. APROVACIÓ DE LA MODIFICACIÓ DE LA REGULACIÓ DE LES CONDICIONS DE TREBALL DEL PERSONAL DE L'AJUNTAMENT DE PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS

Per unanimitat dels quinze regidors i regidores presents dels disset membres que componen la Corporació, s'acordà:

Signatura 2 de 2	11/05/2023	ALCALDE
Oriol Lozano Rocabruna		
Signatura 1 de 2	11/05/2023	Secretària Accidental
Maria Elena Huguet Casanovas		

Per descarregar una còpia d'aquest document consulteu la següent pàgina web	
Codi Segur de Validació	bd6db5fc43a54c76ba12d71d634f5f86001
Url de validació	https://www.registre.palauplegamans.cat:446/ABSIS/IDI/ARX/IDIARXABSAWeb/ASP/verificadorfirma.asp
Metadades	Classificador:Altres - Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





PRIMER.- Aprovar el canvi de redactat de l'article 6 de l'Acord de la es condicions del personal al servei de l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans que quedarà redactat de la següent manera:

“Article 6- Jornada de treball i calendari laboral

1. La jornada de treball ordinària serà la legalment establerta, de dilluns a divendres a temps complet de treball efectiu setmanal, considerant-se el dissabte com a dia no laborable. El càlcul de la jornada anual que s'ha de treballar, sortirà de la següent fórmula:

Dies laborables a treballar = 365 dies/any – 104 dissabtes i diumenges – 12 Festius Nacionals i Autònoms – 2 Festius Locals – 6 dies d'Assumptes propis – 3 dies de Conciliació – 2 dies Especial rellevància (24 i 31 de desembre) – 22 dies laborables de vacances = 214 dies laborables, equivalents a 1.498 hores anuals.

2. Un cop establerts els dies festius anuals, la Comissió Mixta de Seguiment i interpretació d'aquest acord, aprovarà anualment el calendari laboral o en tot cas, el que s'estableixi en el marc de la legislació vigent de l'Estat per a tot el sector públic, o en el seu defecte, la que s'estableixi en el marc normatiu català de referència.
3. Les festes oficials entre setmana són 14, tenint dret els empleats públics a gaudir-les ja sigui el mateix dia de la festa o bé, quant es treballi per torns, per quadrants o bé per necessitats del servei es podran gaudir en una altra data.
4. S'estableix que en cas que algun o alguns dels catorze festius anuals coincideixi amb dissabte o amb un dels dies de descans intersetmanal establerts en algun dels calendaris laborals anuals, donarà dret a gaudir d'un dia o dels dies que correspongui en altra data, d'acord a les necessitats del servei.
5. L'acolliment a un horari diferent del que es feia, s'efectuarà a proposta de l'Ajuntament o a petició dels interessats, previ informe del cap de l'àrea. Serà necessària la prèvia conformitat del canvi per part de l'Àrea de Recursos Humans i notificar a la persona o persones directament afectades. Es notificarà als delegats de personal funcionari i al Comitè d'Empresa. L'efectivitat del canvi horari es produirà amb una antelació mínima de 5 dies naturals a comptar des de l'endemà de la recepció de la comunicació.
6. En el cas que es produeixi un excedent i disminució d'hores sobre el còmput anual establert a l'article 6.1 en el moment del càlcul del calendari laboral anual, es compensarà en dies de més o de menys en el nombre de dies de conciliació que s'estableix en el càlcul de l'article 6.1
7. Les persones que hagin de treballar els dies d'especial rellevància (24 i 31 de desembre) quan caiguin en festa intersetmanal, tindran dret a gaudir-los durant el primer trimestre de l'any següent.

S'estableixen dos tipus de jornada: jornada continuada, entesa com aquella jornada que realitza l'empleat/da de manera continuada sense interrupció; i la jornada partida, que és aquella en la que l'empleat/da presta serveis en horari de matí i tarda, amb una interrupció mínima obligatòria de 60 minuts entre el matí i la tarda

SEGON.- Acordar canviar L'Annex 2 d'Horaris Específics, en el punt número 9 corresponent a l'horari de la Brigada d'Obres i de Jardins, que queda redactat de la següent manera:

9.- Brigada d'Obres i Jardineria.

Plaça de la Vila, 1
08184 Palau-solità i Plegamans
Tel. 93 864 80 56 · Fax 93 864 92 59
www.palauplegamans.cat
C.I.F. P-0815500-D

Signatura 2 de 2	ALCALDE
Oriol Lozano Rocabruna	11/05/2023
Secretària Accidental	11/05/2023
Maria Elena Huguet Casanovas	

Per descarregar una còpia d'aquest document consulteu la següent pàgina web	
Codi Segur de Validació	bd6db5fc43a54c76ba12d71d634f5f86001
Url de validació	https://www.registre.palauplegamans.cat:446/ABSIS/IDI/ARX/IDIARXABSAWeb/ASP/verificadorfirma.asp
Metadades	Classificador:Altres - Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



*Horari tot l'any: De dilluns a divendres de 7:00 a 14:00
Aquest horari es podrà modificar, per necessitats del servei i sempre prèvia negociació amb el Comitè de Treballadors o de la Junta de Personal*

TERCER.- Inscriure aquestes modificacions de l'acord de condicions del personal al Servei de l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans, al Registre de Convenis de Catalunya.

10.PR2023/809 APROVACIÓ DEL PROTOCOL D'ACTUACIÓ I PREVENCIÓ DAVANT DE SITUACIONS DE VIOLÈNCIA OCUPACIONAL A L'AJUNTAMENT DE PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS


Per unanimitat dels quinze regidors i regidores presents dels disset membres que componen la Corporació, s'acordà:

Primer.- Aprovar inicialment el protocol d'actuació i prevenció davant de situacions de violència ocupacional per a les persones treballadores de l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans que forma part d'aquest expedient.

Segon.- Disposar la seva publicació al BOPB, al DOGC i al taulell d'anuncis, per tal que en el termini d'un mes, es puguin fer les al·legacions que es creguin convenients, quedant aprovat definitivament, en cas que no hi hagués cap al·legació.

Annex

Signatura 2 de 2	ALCALDE
Oriol Lozano Rocabruna	11/05/2023
Signatura 1 de 2	Secretària Accidental
Maria Elena Huguet Casanovas	11/05/2023

Per descarregar una còpia d'aquest document consulteu la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	bd6db5fc43a54c76ba12d71d634f5f86001	
Url de validació	https://www.registre.palauplegamans.cat:446/ABSIS/IDI/ARX/IDIARXABSAWeb/ASP/verificadorfirma.asp	
Metadades	Classificador:Altres - Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	



Ajuntament de
PALAU-SOLITÀ
I PLEGAMANS

PROTOCOL D'ACTUACIÓ I PREVENCIÓ D'AVANT DE SITUACIONS DE VIOLÈNCIA OCUPACIONAL A L'AJUNTAMENT DE PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS

Març 2023

ÍNDEX

Plaça de la Vila, 1
08184 Palau-solità i Plegamans
Tel. 93 864 80 56 · Fax 93 864 92 59
www.palauplegamans.cat
C.I.F. P-0815500-D

Signatura 1 de 2	11/05/2023	Secretària Accidental	Signatura 2 de 2	11/05/2023	ALCALDE
Maria Elena Huguet Casanovas			Oriol Lozano Rocabruna		

Per descarregar una còpia d'aquest document consulteu la següent pàgina web

Codi Segur de Validació	bd6db5fc43a54c76ba12d71d634f5f86001
Url de validació	https://www.registre.palauplegamans.cat:446/ABSIS/IDI//ARX/IDI/ARXABSAWeb/ASP/verificadorfirma.asp
Metadades	Classificador:Altres - Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



1. *Introducció*
2. *Objecte del protocol*
3. *Àmbit d'aplicació*
4. *Mesures d'actuació a nivell preventiu*
5. *Procediment d'actuació davant l'agressió*
6. *Circuits d'actuació davant l'agressió*

Annex I : Comunicació interna d'incidents o actuacions violentes

Annex II: Model de carta a la persona usuària agressora

1. INTRODUCCIÓ

La violència en el desenvolupament de les nostres tasques de treball no és un problema aïllat ni tampoc afecta individualment, és una situació més estructurada, que traspasa contextos professionals diferents, grups diferents i marcs geogràfics diferents. Entenem per violència ocupacional qualsevol incident en el qual un/a empleat/da és amenaçat/da o atacat/da per usuaris o tercers.

Aquesta situació ha de ser considerada de la mateixa manera que altres situacions de risc i habilitar mesures preventives i de correcció arrelades en la cultura de l'organització amb la implicació i el compromís de tota l'estructura de gestió: directiva i dels propis empleats/des, s'ha d'interioritzar i projectar un nivell d'intolerància a tota l'organització davant d'aquestes actituds.

L'Ajuntament de Palau-Solità i Plegamans, conscient de la importància que per als seus empleats i empleades suposa desenvolupar la seva tasca en un clima de confiança, respecte i seguretat, ofereix unes pautes a seguir davant una situació imminentment perillosa

Signatura 2 de 2	ALCALDE
Oriol Lozano Rocabruna	11/05/2023
Signatura 1 de 2	Secretària Accidental
Maria Elena Huguet Casanovas	11/05/2023

Per descarregar una còpia d'aquest document consulteu la següent pàgina web

Codi Segur de Validació: bd6db5fc43a54c76ba12d71d634f5f86001

Url de validació: <https://www.registre.palauplegamans.cat:446/ABSIS/IDI/ARX/IDIARXABSAWeb/ASP/verificadorfirma.asp>

Metadades: Classificador:Altres - Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





provocada per usuaris o tercers, contra els/les empleats/des en l'exercici de les seves funcions i que pugui causar un dany físic o psicològic als/les empleats/des o causi danys materials a les propietats personals o a l'equipament municipal.

Així mateix l'Ajuntament de Palau-Solità i Plegamans, és conscient que, aquest deure de protecció, ha d'arribar als empleats d'empreses externes i a les persones d'entitats que estiguin treballant en equipaments de gestió municipal per compte o encàrrec d'aquell, en aplicació de la normativa vigent relativa a la coordinació d'activitats empresarials en matèria de prevenció de riscos laborals.

Algunes causes que poden provocar violència:

- *Manca d'informació dels drets i deures dels ciutadans.*
- *Frustració per expectatives que no es poden acomplir.*
- *Massificació i llistes d'espera.*
- *Inestabilitat psicològica.*
- *Abús de drogues i alcohol.*
- *Necessitat d'immediatesa en les respostes.*
- *Grau d'exigència i delegació molt elevat cap a les administracions.*
- *Exigència de tractaments personalitzats no normatius o no protocol·litzats.*
- *Manca de recursos tècnics i personals.*
- *Volum de demandes superiors a les disponibilitats.*

Alguns factors de risc de violència en el lloc de treball:

- *Professionals que treballen sols/les en contacte amb el públic.*
- *Vulnerabilitat de cada empleat/da, exposat/da gran part de la jornada laboral a situacions de tensió emocional.*
- *Factors de risc detectats en avaluacions psicosocials: baixa autonomia, exigències psicològiques en el treball (exigències quantitatives, ritme de treball, exigències emocionals, exigències d'amagar emocions) lideratge poc participatiu, conflictes de rol, funcions no definides (claredat de rol), insatisfacció laboral, suport social dels companys/es i suport social dels superiors.*
- *Dificultat del ciutadà d'acceptar una resposta insatisfactòria.*

Plaça de la Vila, 1
08184 Palau-solità i Plegamans
Tel. 93 864 80 56 · Fax 93 864 92 59
www.palauplegamans.cat
C.I.F. P-0815500-D

Signatura 2 de 2	ALCALDE
Oriol Lozano Rocabruna	11/05/2023
Signatura 1 de 2	Secretària Accidental
Maria Elena Huguet Casanovas	11/05/2023

Per descarregar una còpia d'aquest document consulteu la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	bd6db5fc43a54c76ba12d71d634f5f86001	
Url de validació	https://www.registre.palauplegamans.cat:446/ABSIS/IDI/ARX/IDIARXABSAWeb/ASP/verificadorfirma.asp	
Metadades	Classificador:Altres - Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

- *Manca de capacitat o de formació del personal en resolució de conflictes.*
- *Manca de seguretat o mal disseny ambiental.*
- *Moviments dels ciutadans pels espais sense límits, fàcil accessibilitat.*
- *Manca d'il·luminació per espais de trànsit, sales d'espera...*
- *Absència de mesures de seguretat: recursos humans i materials i econòmics.*

Efectes/Conseqüències de violència:

A la persona


- *Baixa motivació, implicació i rendiment.*
- *Disminució de l'autoestima.*
- *Despersonalització.*
- *Síndromes psicossomàtics.*
- *Alteracions emocionals.*
- *Pensaments negatius (amb un mateix, professionals, de l'organització..).*
- *Afectació als rendiments cognitius.*
- *Conductes d'evitació del treball.*
- *Afectació a la realització professional i personal.*
- *Afectació de les relacions personals i socials.*
- *Estrès*
- *Síndrome de Burnout*
- *Danys corporals i danys materials*

A l'organització

- *Increment de l'absentisme laboral i pèrdua d'hores laborals.*
- *Baixa qualitat del servei.*
- *Deteriorament del clima laboral.*
- *Deteriorament de la imatge institucional.*
- *Insatisfacció dels usuaris i professionals.*
- *Conflictes laborals.*

2. OBJECTE DEL PROTOCOL

Signatura 1 de 2	11/05/2023	Secretària Accidental	ALCALDE
Maria Elena Huguet Casanovas			
Signatura 2 de 2	11/05/2023	Oriol Lozano Rocabruna	

Per descarregar una còpia d'aquest document consulteu la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	bd6db5fc43a54c76ba12d71d634f5f86001	
Url de validació	https://www.registre.palauplegamans.cat:446/ABSIS/IDI/ARX/IDIARXABSAWeb/ASP/verificadorfirma.asp	
Metadades	Classificador:Altres - Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	



L'objecte d'aquest protocol és establir el procediment d'actuació durant o després de les situacions de violència que pateixi qualsevol empleat/da de l'Ajuntament de Palau-Solità i Plegamans, quan desenvolupi les seves funcions dins o fora de la seva jornada de treball, per usuaris o tercers (persones alienes a l'organització), tant si es troba dintre de les dependències pròpies de l'Ajuntament de Palau-Solità i Plegamans com si es troba a l'exterior o bé quan es demostra el nexa de causalitat entre els fets.

Així mateix es considera el cas específic en que la situació de violència la pateixi un empleat d'una empresa o una persona d'una entitat que desenvolupi les seves funcions en un equipament de gestió municipal per compte o encàrrec de l'Ajuntament de Palau-Solità i Plegamans.

Un altre objectiu és prevenir les possibles situacions de violència ocupacional mitjançant accions i instruments que puguin contribuir a que la violència ocupacional no es produeixi o, en el seu defecte, tinguin unes conseqüències mínimes.

Aquest protocol ha de servir:

- *Per sistematitzar el tractament i la gestió de tota situació accidental, per tal de minimitzar les conseqüències de la violència, facilitant a la persona agredida el suport jurídic, sanitari adequat per a la seva recuperació.*
- *Per evitar situacions que puguin comportar un risc pels/per les empleats/des municipals, tenint present però que l'actuació professional porta intrínseca una part de risc per la tipologia i les dificultats d'alguns usuaris i/o per la nostraintervenció, fent actuacions que minimitzin aquestes situacions de possible risc.*
- *Per transmetre recomanacions d'actuació en casos d'incidents.*
- *Per generar seguretat i confiança en el personal municipal amb un clar recolzament administratiu i jurídic.*
- *Per protegir els/les empleats/des, usuaris, bens i serveis de l'Administració.*

3. ÀMBIT D'APLICACIÓ

Aquest procediment es d'aplicació a tots els/les empleats/des de l'Ajuntament de Palau-Solità i Plegamans. Així mateix es pot aplicar en les situacions de violència en què es produeixin

Plaça de la Vila, 1
08184 Palau-solità i Plegamans
Tel. 93 864 80 56 · Fax 93 864 92 59
www.palauplegamans.cat
C.I.F. P-0815500-D

Signatura 2 de 2	ALCALDE
Oriol Lozano Rocabruna	11/05/2023
Signatura 1 de 2	Secretària Accidental
Maria Elena Huguet Casanovas	11/05/2023

Per descarregar una còpia d'aquest document consulteu la següent pàgina web	
Codi Segur de Validació	bd6db5fc43a54c76ba12d71d634f5f86001
Url de validació	https://www.registre.palauplegamans.cat:446/ABSIS/IDI/ARX/IDIARXABSAWeb/ASP/verificadorfirma.asp
Metadades	Classificador:Altres - Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



danys als bens de l'Ajuntament, dels seus empleats/des, i/o distorsions greus en el funcionament dels serveis que ofereix.

Així mateix, aquest procediment és d'aplicació, en funció del deure de coordinació d'activitats empresarials en matèria de prevenció de riscos laborals, al personal d'empreses externes i/o a les persones d'entitats que estiguessin desenvolupant les seves funcions en un equipament municipal i, per compte o encàrrec de l'Ajuntament de Palau-Solità i Plegamans, en el moment de produir-se la situació de violència.

Es consideren inclosos, a efectes d'aplicació d'aquest procediment, els tipus d'agressions físiques o psíquiques de qualsevol naturalesa (incloses amenaces, coaccions, intimidacions, insults o qualsevol tipus de vexació) realitzades per usuaris o tercers a empleats/des de l'Ajuntament que exerceixen la seva tasca professional, dins o/i fora dels centres al quals estan adscrits, de manera presencial o telefònica, o per qualsevol altre mitjà de comunicació.

4. MESURES D'ACTUACIÓ A NIVELL PREVENTIU

Els/les empleats/des que atenen les diferents problemàtiques dels/de les ciutadans/es suporten més exposició a situacions de risc de violència ocupacional. Per evitar aquestes situacions s'haurien d'aplicar mesures de prevenció i plans de millora tant en la prevenció primària com en les actuacions de després de l'incident.

L'Ajuntament es compromet a organitzar cursos de formació periòdics i específics en la matèria de mesures de control i prevenció d'agressions i d'altres que serveixin per prevenir aquest tipus de situacions, tant per al personal que ja hi treballa com per aquell que sigui de nou ingrés, també es compromet a informar i formar els/les empleats/des sobre mitjans de seguretat activa.

Consells de seguretat i recomanacions per pal·liar respostes incontrolades adreçats als/a les empleats/des de l'Ajuntament:

Signatura 2 de 2	ALCALDE
Oriol Lozano Rocabruna	11/05/2023
Signatura 1 de 2	Secretària Accidental
Maria Elena Huguet Casanovas	11/05/2023

Per descarregar una còpia d'aquest document consulteu la següent pàgina web

Codi Segur de Validació **bd6db5fc43a54c76ba12d71d634f5f86001**

Url de validació <https://www.registre.palauplegamans.cat:446/ABSIS/IDI/ARX/IDIARXABSAWeb/ASP/verificadorfirma.asp>

Metadades **Classificador:Altres - Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original**





1. Evitar:

- *Utilitzar estils de comunicació que generin hostilitat: desinterès, fredor, menyspreu, impaciència...*
- *Respondre a les amenaces, coaccions, insults.*
- *Menystenir les queixes o les crítiques dels/de les usuaris/es.*
- *Transmetre informació que no sigui real.*
- *Conductes que es puguin valorar com a desafiament, hostilitat, amenaces.*
- *El contacte físic i l'excés de proximitat.*
- *El contacte ocular perllongat ja que pot interpretar-se com agressiu i desafiant.*
- *Fer moviments bruscos i evitar posar-se d'esquena.*

2. Mantenir conductes que permetin tranquil·litzar a l'usuari:

- *Actitud tranquil·la.*
- *No respondre a amenaces amb amenaces.*
- *Ser assertius.*
- *Estar alerta.*
- *Avaluar la situació.*

3. Actuació en situació de violència controlada (sense atac físic):

- *Intentar calmar la situació.*
- *Utilitzar un llenguatge i to de veu serens.*
- *Convidar l'usuari a canviar d'espai físic i/o d'interlocutor, per atendre els suggeriments i les queixes.*
- *Convidar a l'usuari a abandonar l'equipament.*
- *Deixeu parlar l'usuari tant com vulgui, perquè expliqui els seus sentiments, inquietuds, frustracions i aspiracions.*

4. Actuació en situació de violència incontrolada:

Plaça de la Vila, 1
08184 Palau-solità i Plegamans
Tel. 93 864 80 56 · Fax 93 864 92 59
www.palauplegamans.cat
C.I.F. P-0815500-D

Signatura 2 de 2	ALCALDE
Oriol Lozano Rocabruna	11/05/2023
Signatura 1 de 2	Secretària Accidental
Maria Elena Huguet Casanovas	11/05/2023

Per descarregar una còpia d'aquest document consulteu la següent pàgina web

Codi Segur de Validació **bd6db5fc43a54c76ba12d71d634f5f86001**

Url de validació <https://www.registre.palauplegamans.cat:446/ABSIS/IDI/ARX/IDIARXABSAWeb/ASP/verificadorfirma.asp>

Metadades **Classificador:Altres - Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original**



- Reclamar ajuda als companys/es o altres persones properes per intentar neutralitzar la situació de violència.
- Requerir l'auxili del Servei de Seguretat del centre, si n'hi ha.
- Engegar els sistemes antipànic, si existeixen.
- De persistir la situació avisar a la Policia Local sol·licitant-los que es personin en el lloc on s'estigui produint l'agressió.
- Sortir ràpidament del lloc de treball en el qual es trobi.

En qualsevol cas, comunicar verbalment i per escrit al superior jeràrquic els fets que s'hagin produït.

5. PROCEDIMENT D'ACTUACIÓ DAVANT L'AGRESSIÓ

Aspectes previs:

- Informar del protocol i altres aspectes relacionats a tota la plantilla de l'Ajuntament i a les empreses externes.
- Donar pautes d'actuació al personal de serveis socials dels passos a seguir en cas d'una situació de violència per part d'un usuari/a.
- Adequar l'entorn de treball i del propi lloc de treball.
- Protecció de les dades personals dels treballadors respecte al usuari/a.

Davant la situació de violència:

5.1. En cas de personal municipal

Sortida de la situació de violència

- Fer ús del timbre, alarma o mitjà que es disposi per avisar als/a les companys/es.
- Buscar a un/a company/a per tenir ajuda i suport i alhora que pugui ser un testimoni dels fets.
- Sortir immediatament del lloc: despatx, domicili de l'usuari, servei on es produeix... etc.

Signatura 2 de 2	ALCALDE
Oriol Lozano Rocabruna	11/05/2023
Signatura 1 de 2	Secretària Accidental
Maria Elena Huguet Casanovas	11/05/2023

Per descarregar una còpia d'aquest document consulteu la següent pàgina web

Codi Segur de Validació: bd6db5fc43a54c76ba12d71d634f5f86001

Url de validació: <https://www.registre.palauplegamans.cat:446/ABSIS/IDI/ARX/IDIARXABSAWeb/ASP/verificadorfirma.asp>

Metadades: Classificador:Altres - Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





Trucar a la Policia Local o Mossos d'Esquadra

Posar-se en contacte amb la Policia Local o Mossos d'Esquadra que es personaran al centre de treball per protegir l'empleat/da i aixecarà acta dels fets, lliurant informe de l'atestat. La importància d'aquest informe és fonamental.

Si es produeix agressió

- *Acudir de forma immediata i preferent a la Mútua d'Accidents de Treball. Prèviament, havent-ho comunicat amb Recursos Humans de l'Ajuntament.*
- *Fora dels horaris de referència o d'atenció, s'haurà d'acudir al centre de referència sanitari o a qualsevol altre centre hospitalari.*
- *Si del succés es deriven lesions l'empleat/da sol·licitarà el corresponent informe de lesions, en el Servei d'Urgències (molt important a l'hora d'emprendre les possibles accions en defensa dels seus interessos legítims).*
- *Si l'empleat/da s'adreça a la Mútua, se l'atendrà, i li haurà d'emetre un comunicat d'accident laboral, on faci constar les causes de l'assistència i les lesions objectivades, i si fos necessari, tramitar la baixa laboral.*
- *Investigació de l'accident de treball (art. 36) de la Llei 31/95 Llei de PRL.*
- *Mantenir un registre d'usuaris/es conflictius per tal de planificar les visites amb la presència d'un/a agent de la policia local.*
- *Les agressions poden considerar-se violència ocupacional també fora del lloc de treball i de l'horari de treball, sempre i quan tingui una relació causal amb la feina.*
- *Assistència legal per part de l' Ajuntament a la persona agredida, incloent assistència lletrada en judicis civils o penals.*
- *Compromís de l' Ajuntament de que es personarà com Acusació particular en tots els processos judicials.*
- *Incloure sancions als ciutadans que exerceixin agressions ocupacionals. Llei 12/2007 d' 11 d' octubre de Serveis Socials, articles 106 a 111 i Llei 13/2006 del 27/07 de prestacions socials de caràcter econòmic.*

Comunicació interna d'incidents o actuacions violentes

- *En tots els casos d'agressió, violència verbal o situacions d'amenaques l'empleat/da comunicarà verbalment i per escrit l'incident violent al seu superior jeràrquic i delegats/des de prevenció a través del document oficial Annex I, que estarà a la seva disposició a la Intranet municipal o altres mitjans.*
- *El superior jeràrquic enviarà l'imprès complimentat de l'incident o agressió al Servei de Recursos Humans, i aquest servei iniciarà el procediment de gestió i derivarà a altres departaments si s'escau. Aquest servei complementarà el registre de les agressions i les posarà en coneixement dels/de les delegats/des de prevenció (dret de consulta al*

Plaça de la Vila, 1
08184 Palau-solità i Plegamans
Tel. 93 864 80 56 · Fax 93 864 92 59
www.palauplegamans.cat
C.I.F. P-0815500-D

Signatura 2 de 2	ALCALDE
Oriol Lozano Rocabruna	11/05/2023
Signatura 1 de 2	Secretària Accidental
Maria Elena Huguet Casanovas	11/05/2023

Per descarregar una còpia d'aquest document consulteu la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	bd6db5fc43a54c76ba12d71d634f5f86001	
Url de validació	https://www.registre.palauplegamans.cat:446/ABSIS/IDI/ARX/IDIARXABSAWeb/ASP/verificadorfirma.asp	
Metadades	Classificador:Altres - Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

registre d' agressions). Posteriorment, s'informarà en el Comitè de Seguretat i Salut per tal de realitzar la investigació de l'agressió i proposar si s'escau la revisió o millora de les possibles accions o mesures preventives que no han funcionat correctament.

Atenció Jurídica

La Corporació facilitarà l'assessorament i la defensa jurídica ja sigui amb mitjans propis o externs de tots els/les treballadors/es que tinguin conflicte judicial derivat de la tasca que realitzen a l'Ajuntament i abonarà el pagament dels costos judicials si s'escau.

El superior jeràrquic de l'empleat/ada afectat/da comunicarà l'existència de l'incident al Servei d'Assessoria Jurídica de l'Ajuntament tan bon punt l'afectat li hagi posat en coneixement, per tal que es produeixi un assessorament jurídic des del primer moment sobre les accions legals a emprendre i la formulació de denúncia. De no interposar la denuncia, l'Assessoria Jurídica podrà, igualment, assessorar i informar l'empleat/ada afectat/da sobre la conveniència de realitzar mesures respecte a la situació que s'ha donat.

En els casos de lesions, amenaces o coaccions greus, i en general quan l'ordenament penal ho permeti, l'Ajuntament oferirà a l'empleat/da la possibilitat que la denúncia sigui presentada pel seu superior jeràrquic, i en la mateixa es sol·licitin les oportunes mesures de protecció de la intimitat de l'empleat/da en seu policial i judicial. Igualment, l'Ajuntament valorarà en cada cas la viabilitat de personar-se en les actuacions judicials exercint l'acusació popular.

Suport de la Direcció i dels Comandaments


- El superior jeràrquic, tenint el coneixement de l'agressió atindrà l'empleat/da i donarà el seu suport davant la situació de violència que s'ha efectuat.
- Signarà la fitxa de registre de l'agressió per donar constància de la situació de violència.

5.2. En cas de personal extern en equipaments municipals

Sortida de la situació de violència

- Fer ús del timbre, alarma o mitjà que es disposi per avisar als/a les companys/es.
- Buscar a un/a company/a per tenir ajuda i suport i alhora que pugui ser un testimoni dels fets.
- Sortir immediatament del lloc: despatx, domicili de l'usuari, servei on es produeix... etc.

Signatura 2 de 2	ALCALDE
Oriol Lozano Rocabruna	11/05/2023
Signatura 1 de 2	Secretària Accidental
Maria Elena Huguet Casanovas	11/05/2023

Per descarregar una còpia d'aquest document consulteu la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	bd6db5fc43a54c76ba12d71d634f5f86001	
Url de validació	https://www.registre.palauplegamans.cat:446/ABSIS/IDI/ARX/IDIARXABSAWeb/ASP/verificadorfirma.asp	
Metadades	Classificador:Altres - Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	



Trucar a la Policia Local o Mossos d'Esquadra

Posar-se en contacte amb la Policia Local o Mossos d'Esquadra que es personaran al centre de treball per protegir l'empleat/da i aixecarà acta dels fets, lliurant informe de l'atestat. La importància d'aquest informe és fonamental.

Si es produeix agressió

- *Acudir de forma immediata i preferent a la seva Mútua d'Accidents de Treball o si és fora de l'horari d'atenció, al centre hospitalari més proper.*
- *Si del succés es deriven lesions l'empleat/da sol·licitarà el corresponent informe de lesions, en el Servei d'Urgències (molt important a l'hora d'emprendre les possibles accions en defensa dels seus interessos legítims).*

Comunicació interna d'incidents o actuacions violentes

- *En tots els casos d'agressió, violència verbal o situacions d'amenaques l'empleat/da comunicarà verbalment i per escrit l'incident violent al/a la responsable de l'equipament, a través del document oficial Annex I (que li facilitarà un empleat/da municipal).*
- *El/la responsable de l'equipament enviarà l'imprès complimentat de l'incident o agressió al servei de Recursos Humans i al servei que gestiona l'activitat de l'empresa externa. El servei de Recursos Humans ho posarà en coneixement als/a les delegats/des de prevenció. Posteriorment, s'informarà en el Comitè de Seguretat i Salut per tal de realitzar la investigació de l'agressió i proposar si s'escau la revisió o millora de les possibles accions o mesures preventives que no han funcionat correctament.*

Suport de la Direcció i dels Comandaments

- *El/la responsable de l'equipament, tenint el coneixement de l'agressió atindrà l'empleat/da idonrà el seu suport davant la situació de violència que s'ha efectuat.*
- *El/la responsable de l'equipament signarà la fitxa de registre de l'agressió per donar constància de la situació de violència produïda.*

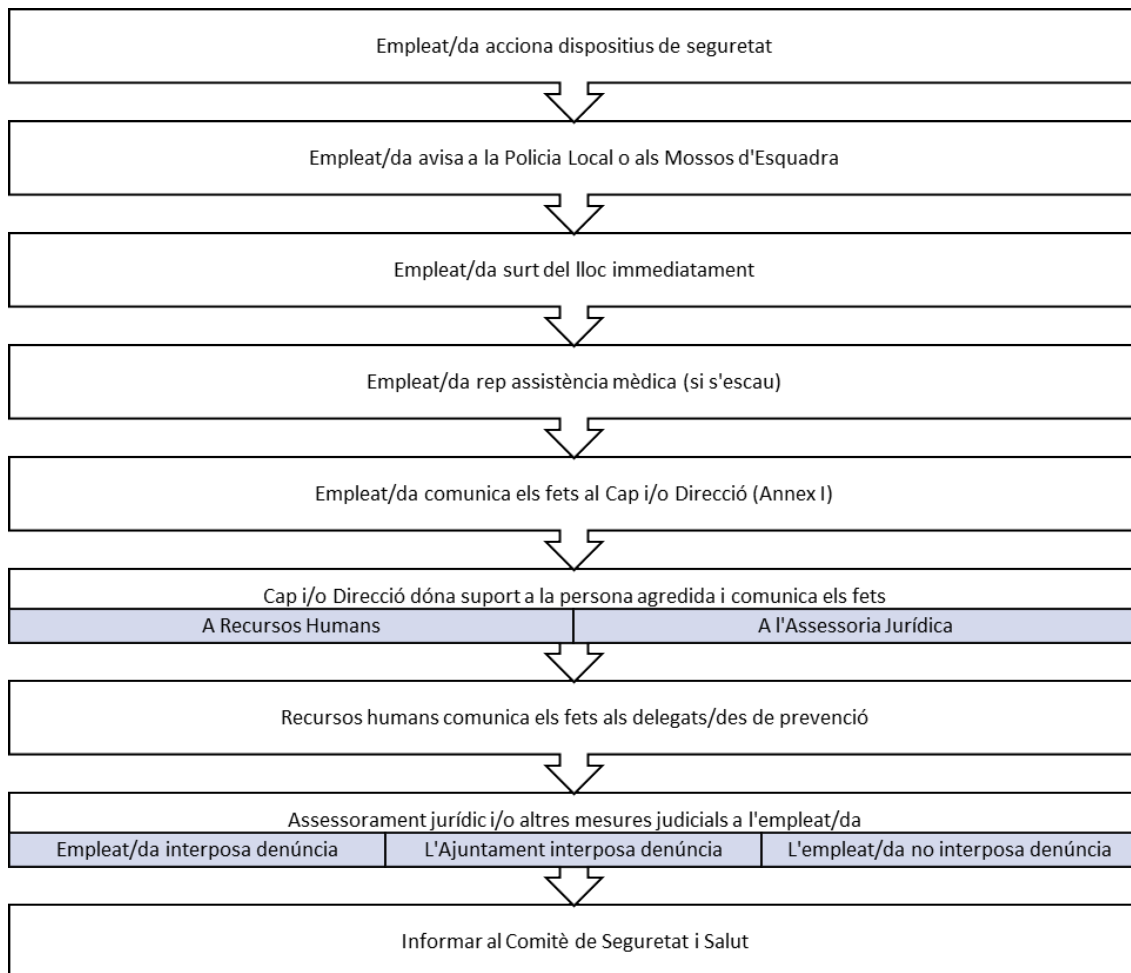
6. CIRCUITS D'ACTUACIÓ DAVANT L'AGRESSIÓ

6.1. Agressió a un empleat/da municipal

Plaça de la Vila, 1
08184 Palau-solità i Plegamans
Tel. 93 864 80 56 · Fax 93 864 92 59
www.palauplegamans.cat
C.I.F. P-0815500-D

Signatura 2 de 2	ALCALDE
Oriol Lozano Rocabruna	11/05/2023
Signatura 1 de 2	Secretària Accidental
Maria Elena Huguet Casanovas	11/05/2023

Per descarregar una còpia d'aquest document consulteu la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	bd6db5fc43a54c76ba12d71d634f5f86001	
Url de validació	https://www.registre.palauplegamans.cat:446/ABSIS/IDI/ARX/IDIARXABSAWeb/ASP/verificadorfirma.asp	
Metadades	Classificador:Altres - Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	



6.2. Agressió a un/a empleat/da d'una empresa externa/ entitat

Signatura 2 de 2	ALCALDE
Oriol Lozano Rocabruna	11/05/2023
Signatura 1 de 2	Secretària Accidental
Maria Elena Huguet Casanovas	11/05/2023

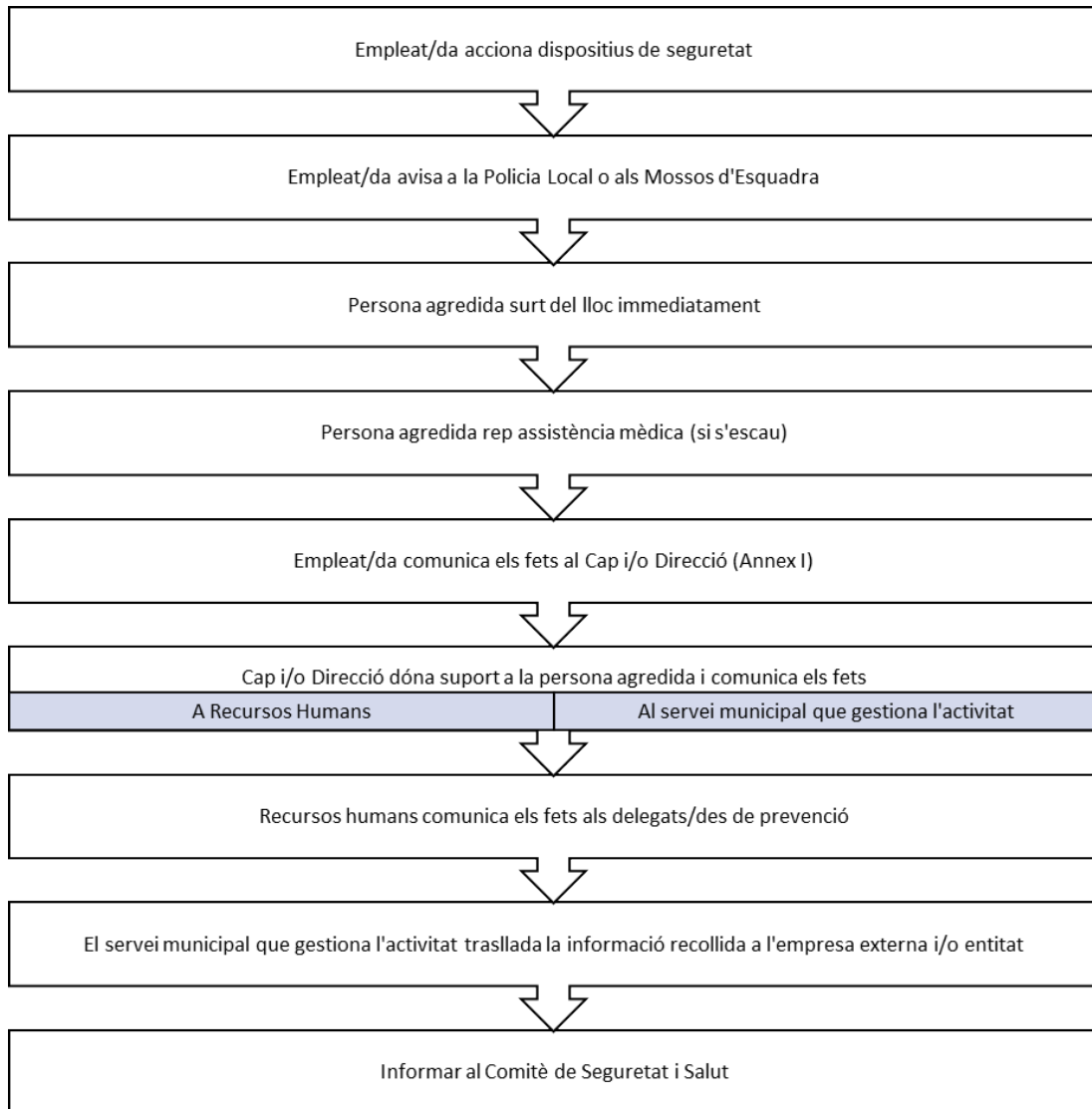
Per descarregar una còpia d'aquest document consulteu la següent pàgina web

Codi Segur de Validació **bd6db5fc43a54c76ba12d71d634f5f86001**

Url de validació <https://www.registre.palauplegamans.cat:446/ABSIS/IDI/ARX/IDIARXABSAWeb/ASP/verificadorfirma.asp>

Metadades **Classificador:Altres - Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original**





ANNEX I

Plaça de la Vila, 1
08184 Palau-solità i Plegamans
Tel. 93 864 80 56 · Fax 93 864 92 59
www.palauplegamans.cat
C.I.F. P-0815500-D

Signatura 1 de 2	11/05/2023	Secretària Accidental	11/05/2023	ALCALDE
Maria Elena Huguet Casanovas				
Signatura 2 de 2		Oriol Lozano Rocabruna		

Per descarregar una còpia d'aquest document consulteu la següent pàgina web

Codi Segur de Validació **bd6db5fc43a54c76ba12d71d634f5f86001**

Url de validació <https://www.registre.palauplegamans.cat:446/ABSIS/IDI/ARX/IDIARXABSAWeb/ASP/verificadorfirma.asp>

Metadades **Classificador:Altres - Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original**




**COMUNICACIÓ INTERNA D'INCIDENTS O ACTUACIONS
VIOLENTES**

(La comunicació ha de realitzar-se immediatament després de produir-se l'agressió)

Nom i Cognoms.....

DNI.....

Signatura 1 de 2		Signatura 2 de 2	
Maria Elena Huguet Casanovas	11/05/2023	Oriol Lozano Rocabruna	11/05/2023
Secretària Accidental		ALCALDE	

Per descarregar una còpia d'aquest document consulteu la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	bd6db5fc43a54c76ba12d71d634f5f86001	
Url de validació	https://www.registre.palauplegamans.cat:446/ABSIS/IDI/ARX/IDIARXABSASWeb/ASP/verificadorfirma.asp	
Metadades	Classificador:Altres - Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	



Lloc de treball.....

Centre de treball.....

Carrer.....núm.....pis.....

e-mail.....

Telèfon.....

DADES DE LA INCIDÈNCIA

Jornada laboral

si no

Data

Hora.....

Equipament on s'ha produït, lloc: despatx, passadís, sala d'espera.....

.....

Fora de l'equipament (especificar el lloc).....

.....

TIPUS D'INCIDÈNCIA

Plaça de la Vila, 1
08184 Palau-solità i Plegamans
Tel. 93 864 80 56 · Fax 93 864 92 59
www.palauplegamans.cat
C.I.F. P-0815500-D

Signatura 1 de 2	11/05/2023	ALCALDE
Signatura 2 de 2	11/05/2023	ALCALDE
Maria Elena Huguet Casanovas		
Oriol Lozano Rocabruna		
Secretària Accidental		

Per descarregar una còpia d'aquest document consulteu la següent pàgina web	
Codi Segur de Validació	bd6db5fc43a54c76ba12d71d634f5f86001
Url de validació	https://www.registre.palauplegamans.cat:446/ABSIS/IDI//ARX/IDIARXABSAWeb/ASP/verificadorfirma.asp
Metadades	Classificador:Altres - Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Verbal

- *Insults* *si* *no*
- *Amenaces* *si* *no*
- *Desqualificació professional* *si* *no*

Física *si* *no*

Psíquica *si* *no*

Altres *si* *no*

Identificació de l'agressor/a *si* *no*

Comunicació Policia Local/Mossos Esquadra *si* *no*

Denúncia *si* *no*

Comunicat mèdic *si* *no*

Lesions *si* *no*

Testimonis *si* *no*

Breu descripció de l' incident :

.....
.....
.....

Possible causa desencadenant :

.....
.....

Signatura 2 de 2	ALCALDE
Oriol Lozano Rocabruna	11/05/2023
Signatura 1 de 2	Secretària Accidental
Maria Elena Huguet Casanovas	11/05/2023

Per descarregar una còpia d'aquest document consulteu la següent pàgina web	
Codi Segur de Validació	bd6db5fc43a54c76ba12d71d634f5f86001
Url de validació	https://www.registre.palauplegamans.cat:446/ABSIS/IDI/ARX/IDIARXABSAWeb/ASP/verificadorfirma.asp
Metadades	Classificador:Altres - Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





MESURES ADOPTADES EN EL MOMENT DE L'INCIDENT:

L'Empleat/ada

.....
.....
.....

L'organització

.....
.....
.....

Signatura

Signatura

Empleat/ada

*Superior responsable del centre o superior jeràrquic receptor de
la comunicació d'agressió*

Nom i Cognoms.....

Localitat ,..... de..... de.....

ANNEX II

• **MODEL DE CARTA A LA PERSONA USUÀRIA AGRESSORA**

Plaça de la Vila, 1
08184 Palau-solità i Plegamans
Tel. 93 864 80 56 · Fax 93 864 92 59
www.palauplegamans.cat
C.I.F. P-0815500-D

Signatura 1 de 2	11/05/2023	Secretària Accidental	11/05/2023	ALCALDE
Maria Elena Huguet Casanovas				
Signatura 2 de 2	11/05/2023	Oriol Lozano Rocabruna		

Per descarregar una còpia d'aquest document consulteu la següent pàgina web	
Codi Segur de Validació	bd6db5fc43a54c76ba12d71d634f5f86001
Url de validació	https://www.registre.palauplegamans.cat:446/ABSIS/IDI/ARX/IDIARXABSAWeb/ASP/verificadorfirma.asp
Metadades	Classificador:Altres - Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Nom i cognoms ciutadà/na:

Adreça:

Benvolgut Sr./Sra.,

Aquest Ajuntament ha tingut coneixement dels fets ocorreguts el passat dia (...) a les nostres instal·lacions situades a (...), en què es va produir una situació de violència (física / verbal) envers (professional, personal divers, altres persones usuàries del servei, ...).

És deure del personal al servei de l'Ajuntament tractar amb respecte i deferència als ciutadans en l'exercici dels seus drets i el compliment de les seves obligacions, de conformitat amb l'article 13 e) de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Aquests drets comporten, així mateix, uns deures de reciprocitat en el comportament respectuós i un ús adequat de les instal·lacions per garantir el funcionament normal dels serveis públics, d'acord amb el que es preveu a l'article 30 de la Llei 26/2010 de 3 d'Agost de règim jurídic i procediment de les administracions públiques de Catalunya:

"Deures dels ciutadans: Els ciutadans, en llurs relacions amb les administracions públiques de Catalunya i en l'ús dels serveis públics, han d'actuar amb la diligència, la responsabilitat i el respecte deguts a les persones, les institucions i els béns públics".

A afegir exclusivament en els casos de serveis socials, destriant com es qualifica la situació produïda i la sanció que es vol aplicar:

La Llei 12/2007, en l'article 13.1 g), de Deures amb relació als serveis socials, estableix la obligació de: Observar una conducta basada en el respecte mutu, la tolerància i la col·laboració per a facilitar la convivència en l'establiment i la resolució dels problemes.

L'article 106 d'Infraccions lleus recull en l'apartat c): Mostra manca de consideració i de respecte vers al personal del centre, els altres usuaris o els visitants i en l'apartat d) Incomplir els preceptes del reglament de règim interior l'incompliment dels quals no estigui tipificat com a falta greu o molt greu.

L'article 107 d'Infraccions greus recull en l'apartat d) Produir danys a les instal·lacions del centre, i en l'apartat e): Alterar greument la convivència del centre.

L'article 108 d'infraccions molt greus recull en l'apartat a) Reincidir en la comissió d'infraccions greus, i en l'apartat c) Tenir un comportament incívic o agressiu, d'una manera continuada, que comporti un risc per als usuaris i per al personal i que faci inviable la convivència al centre.

L'article 109 de sancions estableix que les infraccions lleus es poden sancionar amb una amonestació o una multa per un import de fins a la meitat de l'indicador

públic de renda d'efectes múltiples, les infraccions greus es poden sancionar amb la suspensió de la condició d'usuari o usuària o de beneficiari o beneficiària de la prestació o amb el trasllat, per un període màxim de dotze mesos, i les infraccions molt greus es poden sancionar amb l'extinció de la prestació o del servei o amb el trasllat definitiu.

Final (advertiment):

Signatura 2 de 2	ALCALDE
Oriol Lozano Rocabruna	11/05/2023
Secretària Accidental	11/05/2023
Maria Elena Huguet Casanovas	11/05/2023

Per descarregar una còpia d'aquest document consulteu la següent pàgina web

Codi Segur de Validació bd6db5fc43a54c76ba12d71d634f5f86001

Url de validació <https://www.registre.palauplegamans.cat:446/ABSIS/IDI/ARX/IDIARXABSAWeb/ASP/verificadorfirma.asp>

Metadades Classificador:Altres - Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





A l'Ajuntament no es tolera cap actitud violenta envers els professionals que presten els seus serveis a la ciutadania. Si esteu descontents amb el tracte rebut, teniu dret a plantejar els suggeriments i les queixes relatives al funcionament dels serveis i de l'activitat administrativa, de conformitat amb al Reglament Municipal de Participació Ciutadana i Govern Obert (o amb la normativa vigent)

Per tant, en futures ocasions i davant una situació conflictiva, actueu seguint la conducta recollida en aquest escrit. En el supòsit de reincidència en els comportaments o en les actituds de violència vers els professionals d'aquest Ajuntament i davant els indicis de responsabilitat legal que puguin derivar, l'Ajuntament actuarà en conseqüència adoptant les mesures que consideri més oportunes, per fer efectiu el respecte degut als centres i els professionals que hi presten serveis, així com per restablir l'ordre públic pertorbat, la prestació del servei i el rescabament dels danys produïts per la vostra actuació. Això, sense perjudici de les accions que les persones afectades pugui exercir a títol particular.

- **Final2 (sanció-llei 12/2007):**

Aquesta carta té els efectes d'amonestació per infracció lleu segons l'article 106 de la Llei 12/2007 d'11 d'octubre de Serveis Socials. Contra aquesta resolució pot vostè interposar els recursos que consideri adients tal i com estableixen, la llei 26/2010 del 3 d'agost del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu comú de les Administracions Públiques.

En el supòsit de reincidència en els comportaments o en les actituds de violència vers els professionals d'aquest Ajuntament i davant els indicis de responsabilitat legal que puguin derivar, l'Ajuntament actuarà en conseqüència adoptant les mesures que consideri més oportunes, per fer efectiu el respecte degut als centres i els professionals que hi presten serveis, així com per restablir l'ordre públic pertorbat, la prestació del servei i el rescabament dels danys produïts per la vostra actuació. Això, sense perjudici de les accions que les persones afectades pugui exercir a títol particular.

- **Final3 (sanció-reglamentació municipal) si fos el cas:**

Aquesta carta té els efectes de comunicació de sanció per infracció (greu o molt greu) segons l'article 31 del reglament de prestacions econòmiques de caràcter social de l'Ajuntament (o normativa municipal).... que té com a sanció la impossibilitat d'obtenir ajuts econòmics per un període de (un any com a màxim, o entre u i cinc anys). Vista la gravetat dels fets ocorreguts, l'informo que li serà denegada qualsevol sol·licitud d'ajut econòmic d'aquesta Regidoria fins a de de_____.

En el supòsit de reincidència en els comportaments o en les actituds de violència vers els professionals d'aquest Ajuntament i davant els indicis de responsabilitat legal que puguin derivar, l'Ajuntament actuarà en conseqüència adoptant les mesures que consideri més oportunes, per fer efectiu el respecte degut als centres i els professionals que hi presten serveis, així com per restablir l'ordre públic pertorbat, la prestació del servei i el rescabament dels danys produïts per la vostra actuació. Això, sense perjudici de les accions que les persones afectades pugui exercir a títol particular.

Atentament,

Plaça de la Vila, 1
08184 Palau-solità i Plegamans
Tel. 93 864 80 56 · Fax 93 864 92 59
www.palauplegamans.cat
C.I.F. P-0815500-D

Signatura 2 de 2	ALCALDE
Oriol Lozano Rocabruna	11/05/2023
Signatura 1 de 2	Secretària Accidental
Maria Elena Huguet Casanovas	11/05/2023

Per descarregar una còpia d'aquest document consulteu la següent pàgina web	
Codi Segur de Validació	bd6db5fc43a54c76ba12d71d634f5f86001
Url de validació	https://www.registre.palauplegamans.cat:446/ABSIS/IDI/ARX/IDIARXABSAWeb/ASP/verificadorfirma.asp
Metadades	Classificador:Altres - Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



(Càrrec): _____

_____ a _____ de _____ de “

11.PR2023/773. MOCIÓ QUE PRESENTA EL GRUP MUNICIPAL PRIMÀRIES, REGISTRE D'ENTRADA NÚM. 7198, AMB L'ADHESIÓ DEL GRUP MUNICIPAL ERC-AM, DE SUPORT ALS ENCAUSATS DE L'OPERACIÓ JUDES I ALS REPRESALIATS DE LA SOCIETAT CIVIL INDEPENDENTISTA

Per 10 vots a favor dels grups municipals d'ERC-AM, JxPSIP-JUNTS i PRIMÀRIES i, per 5 vots en contra dels grups municipals PSC-CP i C's, dels quinze regidors i regidores presents dels disset membres que componen la Corporació, s'acordà:

PRIMER.- Definir-se a favor de la llibertat d'expressió, la llibertat ideològica, la llibertat de manifestació, el dret a l'autodeterminació i la seva plasmació en forma de trencament amb l'estat.

SEGON.- Considerar formes d'acció política absolutament legítimes la protesta, les mobilitzacions, la desobediència i la resistència civil activa i no-violenta pròpies d'una democràcia.

TERCER.- Denunciar l'estat per la seva criminalització de la protesta social, i per la utilització que fa de la repressió i la violència institucional en les operacions d'estat que utilitzen els diferents cossos policials i estaments judicials contra ciutadans catalans encausats per accions de desobediència i resistència civil activa i no violenta.

Signatura 2 de 2	Oriol Lozano Rocabruna	11/05/2023	ALCALDE
Signatura 1 de 2	Maria Elena Huguet Casanovas	11/05/2023	Secretària Accidental

Per descarregar una còpia d'aquest document consulteu la següent pàgina web	
Codi Segur de Validació	bd6db5fc43a54c76ba12d71d634f5f86001
Url de validació	https://www.registre.palauplegamans.cat:446/ABSIS/IDI/ARX/IDIARXABSAWeb/ASP/verificadorfirma.asp
Metadades	Classificador:Altres - Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





QUART.- Donar suport a les persones encausades del 23-S per l'Operació Judes i rebutjar la banalització dels delictes de terrorisme que han dut a terme el govern, els cossos policials i les instàncies judicials de l'estat.

CINQUÈ.- Donar suport als veïns i les veïnes que han patit identificacions o qualsevol altre tipus de repressió policial o judicial, per raons polítiques i col·laborar en la defensa dels ciutadans i ciutadanes que vegin vulnerats els seus drets polítics.

SISÈ.- Comunicar aquests acords als grups polítics del Parlament de Catalunya, a les associacions municipalistes i a les entitats i plataformes independentistes de la comarca.

12.PR2023/814. MOCIÓ QUE PRESENTA EL GRUP MUNICIPAL CIUTADANS, REGISTRE D'ENTRADA NÚM. 7406, INSTANT L'ELIMINACIÓ DELS ELEMENTS I SÍMBOLS PARTIDISTES EN ELS ESPAIS PÚBLICS DE PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS

Per 10 vots en contra dels grups municipals d'ERC-AM, JxPSIP-JUNTS i PRIMÀRIES i, per 5 vots a favor dels grups municipals PSC-CP i C's, dels quinze regidors i regidores presents dels disset membres que componen la Corporació, no prospera la proposta presentada pel grup municipal C's, amb registre d'entrada 7406, instant l'eliminació dels elements i símbols partidistes en els espais públics de Palau-solità i Plegamans.

13.PR2023/791. DONAR COMPTE DE LES RESOLUCIONS EMESES PER L'ALCALDIA I ACORDS DE LA JUNTA DE GOVERN LOCAL DES DE L'ÚLTIMA SESSIÓ PLENÀRIA

En compliment de l'article 33.5 del ROM i de l'article 46.2.e) de la Llei 7/1985 de Bases de Règim Local, s'adjunta relació escrita de les resolucions adoptades per l'alcaldia, complint-se tanmateix l'obligació de lliurar còpia de les actes corresponents a la Junta de Govern Local de data 30 de març i 6 d'abril de 2023 que han tingut lloc des de l'última sessió plenària:

Codi	Data resolució	Títol
2023/748	13/04/2023	Devolució fiança per valor de 50€, per baixa en l'ús dels bucs d'assaig El Galliner, de l'Espai Jove Escorxadó
2023/747	13/04/2023	2023/4537 2023 /1484 Resolució modificació taxa utilització deixalleria 2022

Plaça de la Vila, 1
08184 Palau-solità i Plegamans
Tel. 93 864 80 56 · Fax 93 864 92 59
www.palauplegamans.cat
C.I.F. P-0815500-D

Signatura 2 de 2
Oriol Lozano Rocabruna
ALCALDE
11/05/2023

Signatura 1 de 2
Maria Elena Huguet Casanovas
Secretària Accidental
11/05/2023

Per descarregar una còpia d'aquest document consulteu la següent pàgina web	
Codi Segur de Validació	bd6db5fc43a54c76ba12d71d634f5f86001
Url de validació	https://www.registre.palauplegamans.cat:446/ABSIS/IDI/ARX/IDIARXABSAWeb/ASP/verificadorfirma.asp
Metadades	Classificador:Altres - Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



2023/746	13/04/2023	2022/14564 2022 /411 Resolució alcaldia DATA HORA I LLOC V.MERITS ARQUITECTE-A
2023/745	13/04/2023	2023/2944 Resolució reclamant mobiliari urb+a Exp_2023/2944
2023/744	13/04/2023	2023/4272 Resolució inspecció seguretat alimentaria
2023/743	13/04/2023	2023/4678 2023 /15 Decret positiu T.aparcament.
2023/742	13/04/2023	2022/11887 2022 /2991
2023/741	13/04/2023	2023/4567 2023 /1492 Decret - aprovació liquidació rebuts EB Patufet - març 2023
2023/740	13/04/2023	2023/4521 2023 /1481 Resolució per avocació tancament seguretat pous
2023/739	13/04/2023	2023/1579 2023 /1
2023/738	13/04/2023	2023/978 2023 /319 designa advocat i procurador recurs 197/22
2023/737	13/04/2023	2022/2027 2022 /2 incoació exp PLU Carretera Sentmenat,
2023/736	13/04/2023	Autorització per la venda de la rosa amb motiu de la diada de Sant Jordi 2023
2023/735	13/04/2023	2023/4724 Aprovació pagament quota anual FMC 2023
2023/734	13/04/2023	Autorització per la venda de roses amb motiu de la Diada de Sant Jordi 2023
2023/733	13/04/2023	Resolució de trànsit 23015607
2023/732	13/04/2023	2023/4604 Autorització utilització espai esportiu 2023 /13
2023/731	13/04/2023	Resolució expedient de trànsit num 23016240
2023/730	13/04/2023	Incoació expedient sancionador
2023/729	13/04/2023	2023/4281 Autorització horaris utilització pista atletisme 2023 /11
2023/728	13/04/2023	2023/4641 2023 /14 targeta aparcament discapacitats
2023/727	13/04/2023	2023/4203 2023 /1366 Resolució espai via pública Partit Ciutadans
2023/726	13/04/2023	2022/6203 Resolució seguretat alimentaria
2023/725	13/04/2023	2023/4029 Aprovació pagament quota anual AMI 2023
2023/724	13/04/2023	2023/4225 2023 /1371 Resolució bonificació taxa de residus municipals 2023
2023/723	13/04/2023	2022/8183 2022 /35 Resolució tancament expedient sanció pagada residus
2023/722	13/04/2023	2023/4705 2023 /16 Decret positiu T. aparcament no conductora
2023/721	13/04/2023	2023/3547 2023 /1159 Autorització espai Fira de Sant Jordi
2023/720	13/04/2023	2023/4742 Baixa rebut AEM 2023 /13
2023/719	13/04/2023	2023/4739 Baixa i devolució import rebut AEM 2023 /12
2023/718	13/04/2023	Resolució denúncies trànsit 23016453
2023/717	13/04/2023	Resolució exp trànsit 23017104
2023/716	13/04/2023	2023/4825 Baixa rebuts AEM 2023 /14
2023/715	13/04/2023	2022/11092 2022 /1 Resolució reserva locals oficials i llocs públics d'ús gratuït per celebrar actes de la campanya electoral de les eleccions locals 2023
2023/714	12/04/2023	2023/4121 2023 /13
2023/713	12/04/2023	Resolució resposta al legacions CPSDT
2023/712	12/04/2023	2023/4495 2023 /1469 Resolució aprovació ajuts setmanals_2023_inf 15
2023/711	12/04/2023	Resolució_declarant_deserta_convocatòria_parada_48_mercat_setmanal
2023/710	06/04/2023	APROV. DOCUMENTS COMPTABLES I RECONEIX. D'OBLIGACIONS
2023/709	06/04/2023	2023/1814 2023 /572 Resolució anul lació cobrament taxa horts municipals exercici 2022
2023/708	06/04/2023	2023/4471 2023 /1458 Resolució per avocació lloguer camió amb bolquet
2023/707	06/04/2023	Decret matrícules escoles bressol febrer-març
2023/706	06/04/2023	Resolució locals i pancartes
2023/705	05/04/2023	Resolució_inici_exp_concessió_servei_bar_cafeteria_Biblioteca exp- 2022/42-12337
2023/704	05/04/2023	Decret p.p. act.culturals febrer i març
2023/703	05/04/2023	2021/12322 Decret Aprovació definitiva

Signatura 2 de 2	11/05/2023	ALCALDE
		Oriol Lozano Rocabruna
Signatura 1 de 2	11/05/2023	Secretària Accidental
		Maria Elena Huguet Casanovas

Per descarregar una còpia d'aquest document consulteu la següent pàgina web

Codi Segur de Validació bd6db5fc43a54c76ba12d71d634f5f86001

Url de validació <https://www.registre.palauplegamans.cat:446/ABSIS/IDI/ARX/IDIARXABSAWeb/ASP/verificadorfirma.asp>

Metadades Classificador:Altres - Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





2023/702	05/04/2023	Resolució Aprovació ajuts econòmics període del 16.03.2023 fins al 31.03.2023
2023/701	05/04/2023	Decret p.p. joventut 1er.trim.2023
2023/700	05/04/2023	Decret aprovació tx. adults 1er.trim.23
2023/699	05/04/2023	Resolució Denegació ajuts econòmics període del 16.03.2023 fins al 31.03.2023
2023/698	05/04/2023	Resolució expedient denegació CPSDT
2023/697	05/04/2023	Decret aprovació tx. policia febrer-març
2023/696	05/04/2023	Resolució desistiment per no subsanar exp. 2020_5853
2023/695	05/04/2023	Decret aprovació anuncis DOCG març
2023/694	05/04/2023	Denegació autorització venda roses amb motiu de la Diada de Sant Jordi
2023/693	05/04/2023	2023/4484 2023 /13 Targeta d'aparcament
2023/692	05/04/2023	Resolució expedient denegació CPSDT
2023/691	05/04/2023	Denegació autorització venda de roses amb motiu de la Diada de Sant Jordi
2023/690	05/04/2023	Decret pagaments préstecs març
2023/689	05/04/2023	Decret aprovació despeses bancàries març
2023/688	05/04/2023	2023/3242 Resolució inspecció seguretat alimentària
2023/687	03/04/2023	Exp. 2023/32 Decret pagament despesa visa Abril 2023
2023/686	03/04/2023	2023/4474 Baixa rebut AEM 2023 /11
2023/685	03/04/2023	Resolució exp trànsit 23015518
2023/684	03/04/2023	Resolució expedient_No reconèixer les obres que es proposen
2023/683	03/04/2023	Resolució desistiment per no subsanació exp. 2022_13584
2023/682	03/04/2023	2023/684 2023 /222 Resolució reducció taxa de residus per compostatge domèstic 2023
2023/681	03/04/2023	2023/3000 Decret reclamant danys mobiliari urbà Exp 2023_3000
2023/680	03/04/2023	Resolució adjudicació_subminist_armaris_compactes_2022_36_11158
2023/679	31/03/2023	Resolució expedient denegació CPSDT
2023/678	31/03/2023	Resolució anunci previ contractació servei so i llum 2022_24_2567
2023/677	31/03/2023	DECRET APROVACIÓ DOCUMENTS COMPTABLES I RECONeixEMENT D'OBLIGACIONS FACTURES SUBM CAN PADRO A COMPENSAR
2023/676	31/03/2023	Resolució certificats de numeració
2023/675	31/03/2023	2023/3692 Decret expedient reclamació patrimonial abreujat
2023/674	31/03/2023	Decret nòmina òrgans col·legiats
2023/673	31/03/2023	2023/3794 Decret Reclamant danys mobiliari urbà
2023/672	31/03/2023	2023/3046 2023 /21 Pròrroga terminis exp. Dret d'Accés
2023/671	31/03/2023	Decret aprovació gestió multes ORGT març
2023/670	31/03/2023	Resolució per l'atorgament de l'ocupació de la via pública venda de roses amb motiu de la Diada de Sant Jordi.
2023/669	31/03/2023	2023/4387 2023 /8
2023/668	31/03/2023	Resolució petició espai públic PORXADA per fer mostra de dansa
2023/667	31/03/2023	2023/3407 Resolució RSM
2023/666	31/03/2023	2023/4197 2023 /14 decret designació membre Comissió de Garanties d'Admissió
2023/665	31/03/2023	Exp 2022/2642 Proposta Resolució Paralització obres
2023/664	31/03/2023	Resolució incoació expedient sancionador
2023/663	31/03/2023	APROV. DOCUMENTS COMPTABLES I RECONeix. D'OBLIGACIONS
2023/662	31/03/2023	Resolució Alcaldia atribució tasques sotscap
2023/661	31/03/2023	2023/4268 2023 /7 Particular cessió material
2023/660	31/03/2023	2023/1633 2023 /12 Decret de desistiment

Plaça de la Vila, 1
08184 Palau-solità i Plegamans
Tel. 93 864 80 56 · Fax 93 864 92 59
www.palauplegamans.cat
C.I.F. P-0815500-D

Signatura 2 de 2

ALCALDE

11/05/2023

Oriol Lozano Rocabruna

Signatura 1 de 2

Secretària Accidental

11/05/2023

Maria Elena Huguet Casanovas

Per descarregar una còpia d'aquest document consulteu la següent pàgina web

Codi Segur de Validació bd6db5fc43a54c76ba12d71d634f5f86001

Url de validació <https://www.registre.palauplegamans.cat:446/ABSIS/IDI/ARX/IDIARXABSAWeb/ASP/verificadorfirma.asp>

Metadades Classificador:Altres - Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



2023/659	31/03/2023	2023/4127 Resolució Incoació Exp Informatiu
2023/658	31/03/2023	2023/4330 2023 /1394 incoació expedient informatiu
2023/657	31/03/2023	Autorització per la venda de roses amb motiu de la fira de Sant Jordi 2023
2023/656	31/03/2023	Resolució nomenament interí per substituir
2023/655	30/03/2023	2023/667 Pagament dotacions grup municipals Març 2023
2023/654	30/03/2023	2022/13766 2022 /3410 Resolució ajuts menjador Can Cladellas_Febrer_2.205
2023/653	30/03/2023	Resolució desistiment obres C/Pigot,
2023/652	30/03/2023	2022/13758 2022 /3409 Resolució ajuts menjador Escola Pala_Febrer_457.60€
2023/651	30/03/2023	Resolució_responent_al.legacio_presentada_per_NUTRES reg. 2023/4430, en relació als costos de les persones treballadores anteriors a la data d'adjudicació del contracte, exp. 2022/22-6669".
2023/650	30/03/2023	Resolució alcaldia fi nomenament
2023/649	30/03/2023	Resolució delegació presidència JP
2023/648	30/03/2023	Resolució exp trànsit 23015103
2023/647	30/03/2023	2022/14564 2022 /411 desestimació recurs reposició
2023/646	30/03/2023	Resolució col·locació làpida
2023/645	30/03/2023	Junta Govern extraordinària 30.03.23
2023/644	29/03/2023	Resolució concessió llicència GPP
2023/643	29/03/2023	2022/7419 2022 /1875
2023/642	29/03/2023	2022/815 2022 /213 Resolució per avocació aprovació de justificació subvenció Servei públic de consum
2023/641	29/03/2023	2022/814 2022 /212 resolució per avocació aprovació justificació subvenció Servei Mediació de Consum
2023/640	29/03/2023	2023/1918 Resolució via pública Mercat i material 01/04/2023
2023/639	29/03/2023	Resolució desistiment per no subsanació exp. 2022_11018
2023/638	29/03/2023	2023/3967 2023 /19 Resolució abonament taxa de residus deixalleria 2022
2023/637	28/03/2023	2023/1664 2023 /9 Resolució tancament expedient sanció pagada
2023/636	28/03/2023	2022/11728 Aprovar justificació subvenció "Senyalització circuit Ronda Verda" 2022 /2950
2023/635	28/03/2023	2023/4034 Conveni de desenvolupament de treball de fi de grau amb la UAB 2023 /36
2023/634	28/03/2023	2023/1181 Resolució Desistiment
2023/633	27/03/2023	delegació presidència CIP 23.03.2023
2023/632	27/03/2023	Resolució 23014642
2023/631	27/03/2023	APROV. DOCUMENT COMPTABLE I RECONeix. D'OBLIGACIONS
2023/630	27/03/2023	Resolució caducitat - Instal·lació plaques solars fotovoltaïques C/Can Cortés,
2023/629	27/03/2023	2022/6368 2022 /3 exp sancionador ordenança civisme
2023/628	27/03/2023	Relació exp trànsit 23013180 desestimació
2023/627	27/03/2023	2022/12395 Resolució PLU
2023/626	27/03/2023	Decret denegant la renovació permís C
2023/625	27/03/2023	2023/4026 Baixa rebuts AEM 2023 /10
2023/624	27/03/2023	Resolució abonament nòmina març 2023 Personal Municipal
2023/623	27/03/2023	2023/4015 2023 /609 Resolució incoació expedient de baixa per inscripció indeguda al Padró d'Habitants
2023/622	27/03/2023	2023/269 2023 /1 Aprovació pagament conveni programa referents d'ocupació juvenil
2023/621	27/03/2023	2023/3785 2023 /1232 Resolució aprovació ajuts setmanals_2023_Inf 13
2023/620	24/03/2023	Resolució de desistiment de la llicència GPP
2023/619	24/03/2023	EXP. 2022/12526 Delegació d'alcaldia casament civil 25 març 2023
2023/618	24/03/2023	2022/12236 Resolució RSM

Signatura 2 de 2	ALCALDE
11/05/2023	
Oriol Lozano Rocabruna	
Signatura 1 de 2	Secretària Accidental
11/05/2023	
Maria Elena Huguet Casanovas	

Per descarregar una còpia d'aquest document consulteu la següent pàgina web

Codi Segur de Validació	bd6db5fc43a54c76ba12d71d634f5f86001
Url de validació	https://www.registre.palauplegamans.cat:446/ABSIS/IDI/ARX/IDIARXABSAWeb/ASP/verificadorfirma.asp
Metadades	Classificador:Altres - Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





2023/617	24/03/2023	2023/2230 Resolució sol·licitud autorització captures coloms
2023/616	24/03/2023	2023/3589 2023 /1179 Espais carpes informatives via pública
2023/615	24/03/2023	2023/3726 2023 /2 Decret - baixa definitiva infant a l'EB El Sol
2023/614	23/03/2023	2023/3893 2023 /600 Resolució incoació expedient de baixa per inscripció indeguda al Padró d'Habitants
2023/613	23/03/2023	Decret d'esmena resolució aprovació documents comptables refacturació Endesa
2023/612	23/03/2023	2023/2974 2023 /24
2023/611	23/03/2023	Aprovació conveni transport viatgers 2023
2023/610	23/03/2023	Resolució de concessió de llicència GPP
2023/609	23/03/2023	2023/918 Cobrament rebuts activitats esportives municipals del mes d'abril 2023 2023 /300
2023/608	23/03/2023	2022/14564 2022 /411 Resolució Alcaldia nomenament tribunal i data mèrits estabilització
2023/607	23/03/2023	Expedient 23013846 denúncies trànsit
2023/606	23/03/2023	2023/1178 2023 /371
2023/605	23/03/2023	2022/11158 2022 /103 Resolució autorització per examinar documentació a expedient de contractació del subministrament armaris Biblioteca i Arxiu municipal
2023/604	23/03/2023	2022/13253 2022 /81 RESOLUCIÓ TELETREBALL ABRIL 2023
2023/603	23/03/2023	Aprovació documents comptables i Reconeixement d'obligacions Subministraments Can Padró
2023/602	23/03/2023	2023/3931 2023 /603 Resolució incoació expedient de baixa per inscripció indeguda al Padró d'Habitants
2023/601	23/03/2023	2022/822 2022 /216 Decret - aprovació justificació subvenció Aula Oberta
2023/600	23/03/2023	2022/2933 2022 /734 Decret - aprovació justificació Programa sectorial d'equipaments responsables i educadors 2030
2023/599	23/03/2023	2023/1542 2023 /483 Resolució justificació de les subvencions Targetes moneder_2023_1
2023/598	23/03/2023	2023/3721 2023 /5 Justificació factura SAD de desembre 2022, 7.052,81€
2023/597	23/03/2023	2022/698 2022 /156 Resolució justificació subvenció Diputació 22.Y.322408 igulatat de gènere
2023/596	23/03/2023	Resolució aprov_exp_i_QC_instal_plaques_fotovoltaiques_Pavelló_Maria_Victor expedient 2022/55-14073
2023/595	23/03/2023	2022/489 2022 /90 Resolució justificació subvenció Diputació 22.Y.322493 Abordatge violències masclistes
2023/594	21/03/2023	2023/2585 2023 /808 RMEAC Associació Desenvolupament Agrorural
2023/593	21/03/2023	Resolució 23013100
2023/592	21/03/2023	Cancel·lada
2023/591	21/03/2023	Resolució reconeixement cinquè trienni
2023/590	21/03/2023	Resolució alcaldia reconeixement 2n trienni
2023/589	21/03/2023	Incoació exp sancionador OC
2023/588	21/03/2023	Resolució alcaldia reconeixement 3r trienni
2023/587	21/03/2023	Incoació expedient sancionador OC
2023/586	21/03/2023	2023/1737 2023 /265 Resolució deixant sense efectes expedient de baixa per inscripció indeguda per BCR
2023/585	21/03/2023	2020/7822 2020 /128 Resolució Alcaldia FIR PERIODE PRÀCTIQUES
2023/584	20/03/2023	2022/566 2022 /111 Aprovació pagament liquidació Diputació de Barcelona Cofinançament recurs
2023/583	20/03/2023	Resolució denúncies trànsit num 23012708
2023/582	20/03/2023	2023/3314 2023 /30 inici exp. per a modificar la qualificació jurídica Conjunt de Can Beira i cessió d'ús
2023/581	20/03/2023	Resolució_nou_inici_exp_contrac_plaques_fotovoltaiques_pavelló_Maria_Victor, expedient

Plaça de la Vila, 1
08184 Palau-solità i Plegamans
Tel. 93 864 80 56 · Fax 93 864 92 59
www.palauplegamans.cat
C.I.F. P-0815500-D

Signatura 1 de 2
Maria Elena Huguet Casanovas
11/05/2023
Secretària Accidental

Signatura 2 de 2
Oriol Lozano Rocabruna
11/05/2023
ALCALDE

Per descarregar una còpia d'aquest document consulteu la següent pàgina web

Codi Segur de Validació bd6db5fc43a54c76ba12d71d634f5f86001

Url de validació <https://www.registre.palauplegamans.cat:446/ABSIS/IDI/ARX/IDIARXABSAWeb/ASP/verificadorfirma.asp>

Metadades Classificador:Altres - Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



		2022/55-14073
2023/580	20/03/2023	Decret aprovant jubilació parcial
2023/579	20/03/2023	APROVACIÓ DOCUMENTS COMPTABLES I RECONeixEMENT D'OBLIGACIONS D'ENDESA
2023/578	20/03/2023	2023/3303 2023 /10 Resolució Alcaldia AMONESTACIÓ FORMAL
2023/577	20/03/2023	APROVA. DOCUMENTS COMPTABLES I RECONeix. D'OBLIGACIONS
2023/576	20/03/2023	Resolució Alcaldia aprovant contractació relleu
2023/575	20/03/2023	Resolució_barrant_credit_sobrant_exp_2021_58_12377 equip_escenic_Sala_Corral
2023/574	20/03/2023	Resolució tancament expedient sancionador pagat
2023/573	20/03/2023	2023/3526 2023 /7
2023/572	20/03/2023	2023/3362 2023 /1076 Resolució aprovació ajuts setmanals_2023_Inf 12
2023/571	20/03/2023	2023/3477 2023 /1116
2023/570	20/03/2023	2023/2216 2023 /6 Resolució devolució fiança hort municipal
2023/569	20/03/2023	2023/2131 2023 /3 Resolució Alcaldia contractació Cap Educació baixa IT
2023/568	20/03/2023	2020/8368 2020 /107 Resolució 2a. modificació quadre sancionador
2023/567	20/03/2023	Decret aprovant trienni
2023/566	20/03/2023	2023/2688 2023 /26 Resolució aprovació pagament quota anual de soci del Fons Català de Cooperació, exercici 2023, import de 2.000€
2023/565	20/03/2023	Resolució Aprovació ajuts econòmics període del 01/03/2023 fins al 15/03/2023
2023/564	20/03/2023	2023/3399 2023 /1089 Aprovació liquidació rebuts taxa mercat setmanal 1r trimestre 2023
2023/563	20/03/2023	2023/3669 2023 /33 Resolució aprovació pagament quota soci 2023 de CCASPS, per import de 185€
2023/562	20/03/2023	Resolució Denegació ajuts econòmics període del 01/03/2023 fins al 15/03/2023
2023/561	20/03/2023	2022/11412 2022 /1641 Resolució baixa del Padró d'Habitants per inscripció indeguda
2023/560	20/03/2023	Resolució desistiment OVP obres
2023/559	20/03/2023	2023/3723 2023 /32
2023/558	20/03/2023	2022/11422 2022 /1644 Resolució deixant sense efecte expedient de baixa per inscripció indeguda per BCR
2023/557	20/03/2023	Resolució desistiment OVP Obres
2023/556	17/03/2023	2023/1461 Desestiment
2023/555	17/03/2023	2022/2046 2022 /523
2023/554	17/03/2023	2022/3387 Resolució avocació ampliació termini justificació
2023/553	17/03/2023	2023/3454 2023 /1109

Palau-solità i Plegamans, 10/05/2023
L'Alcalde
Oriol Lozano Rocabruna

La secretària acctal.
Maria Elena Huguet Casanovas

Signatura 2 de 2

11/05/2023

ALCALDE

Oriol Lozano Rocabruna

Signatura 1 de 2

11/05/2023

Secretària Accidental

Maria Elena Huguet Casanovas

Per descarregar una còpia d'aquest document consulteu la següent pàgina web

Codi Segur de Validació bd6db5fc43a54c76ba12d71d634f5f86001

Url de validació <https://www.registre.palauplegamans.cat:446/ABSIS/IDI/ARX/IDIARXABSAWeb/ASP/verificadorfirma.asp>

Metadades Classificador:Altres - Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

