Ajuntament de
PALAU-SOLITÀ
I PLEGAMANS

Assumpte: Queixa formal pel funcionament del servei de transport públic interurbà de la línia e9 i sol·licitud de mesures correctores

Benvolguda senyora,

En nom de l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans, em dirigeixo a vostè per expressar formalment la nostra preocupació i disconformitat amb diverses deficiències detectades en el funcionament del servei de transport públic interurbà de la **línia e9**, operada per l'empresa Sagalés en el marc de la concessió corresponent.

Aquest servei constitueix una infraestructura essencial per a la mobilitat quotidiana de la ciutadania del nostre municipi, especialment per als desplaçaments laborals, acadèmics i personals. Per aquest motiu, considerem imprescindible que es presti amb uns nivells adequats de capacitat, puntualitat, regularitat i fiabilitat.
En aquest sentit, l'Ajuntament vol posar de manifest les incidències següents:

1. Saturació dels vehicles en hores punta
S'han detectat situacions de saturació en determinades expedicions, especialment durant les franges horàries de més demanda. Aquesta situació dificulta l'accés al servei en condicions adequades i genera incertesa entre les persones usuàries, que han de poder disposar d'una oferta de transport suficient per satisfer les necessitats reals de mobilitat.

2. Retards en determinades expedicions
També s'han produït retards en algunes expedicions, amb les conseqüències que això comporta per a les persones usuàries, que veuen compromesa la seva puntualitat i la planificació dels seus desplaçaments quotidians.

3. Expedicions no efectuades
Així mateix, s'han rebut queixes relatives a situacions en què algunes expedicions no s'han efectuat, malgrat la presència de persones usuàries que esperaven el servei. Aquestes incidències poden deixar persones a terra i generen una evident manca de confiança en la regularitat i la fiabilitat del transport públic.

Plaça de la Vila, 1
08184 Palau-solità i Plegamans
Tel. 93 864 80 56 · Fax 93 864 92 59
www.palauplegamans.cat
C.I.F. P-0815500-D

L'Ajuntament considera que aquestes problemàtiques requereixen una actuació efectiva per part de l'Administració titular del servei, tant pel que fa a la supervisió del compliment de les condicions de la concessió com pel que fa a l'exigència a l'empresa operadora de les mesures necessàries per garantir una prestació adequada.

Per tot això, sol·licitem formalment a la Generalitat de Catalunya, a través del Servei Territorial de Transports de Barcelona, que analitzi les incidències exposades i impulsi les actuacions necessàries per corregir-les.

En concret, demanem:

- **Revisar la capacitat del servei en hores punta**, avaluant l'ocupació de les expedicions i adoptant, si escau, les mesures necessàries per adequar l'oferta a la demanda existent.
- **Analitzar els retards registrats** i requerir a l'empresa operadora les mesures correctores que corresponguin per millorar la puntualitat i la regularitat del servei.
- **Investigar les incidències relatives a les parades no efectuades**, verificar-ne les causes i garantir el compliment de les parades programades.
- **Reforçar els mecanismes de seguiment i control de la concessió**, per tal que les condicions de prestació del servei responguin als estàndards de qualitat exigibles i a les necessitats de les persones usuàries.
- **Informar l'Ajuntament de les actuacions previstes i del calendari d'implementació**, així com de les mesures de seguiment que es puguin establir per comprovar-ne l'eficàcia.

Així mateix, demanem que es valori la possibilitat de convocar una reunió de treball entre els responsables del Servei Territorial de Transports de Barcelona i l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans per analitzar conjuntament la situació de la línia e9 i concretar les actuacions de millora que siguin necessàries.

El transport públic interurbà és un servei fonamental per garantir el dret a la mobilitat, la igualtat d'oportunitats i l'accés de la ciutadania als llocs de treball, als centres educatius i als serveis. Per aquest motiu, entenem que les incidències

exposades no poden quedar sense una resposta concreta i que cal adoptar mesures que permetin assegurar un servei fiable, suficient i de qualitat.

Confiem que el Servei Territorial de Transports de Barcelona atendrà aquesta queixa i impulsarà, en l'àmbit de les seves competències, les actuacions necessàries per donar resposta a les demandes plantejades per aquest Ajuntament.
Restem a l'espera de rebre una resposta formal sobre les qüestions exposades i les mesures que es preveu adoptar.

Atentament,

Oriol Lozano Rocabruna
Alcalde

Palau-solità i Plegamans, a data de signatura electrònica

Plaça de la Vila, 1
08184 Palau-solità i Plegamans
Tel. 93 864 80 56 · Fax 93 864 92 59
www.palauplegamans.cat
C.I.F. P-0815500-D