



FORMULARI DE RECLAMACIÓ DEL CONSUMIDOR

DADES PERSONALS

Nom i cognoms / Nom de l'empresa, associació, comunitat, etc.		DNI/NIE/Passaport
Nom i cognoms del representant (si s'escau)		DNI/NIE/Passaport
Domicili a efectes de notificació		
Població		Codi postal
Correu electrònic (obligatori en cas d'optar per la notificació electrònica*)	Telèfon	Mòbil

(*) **Vull rebre notificació electrònica** de totes les actuacions relacionades amb aquest procediment. A tal efecte facilito en la present sol·licitud el correu electrònic i el telèfon mòbil on rebre l'avís de la posta a disposició de les notificacions.

DADES DE L'EMPRESA A LA QUE ES RECLAMA (obligatori)

Nom i cognoms / Nom de l'empresa, associació, comunitat, etc.		DNI/NIE/Passaport
Nom i cognoms del representant (si s'escau)		DNI/NIE/Passaport
Adreça		
Població		Codi postal
Correu electrònic (obligatori en cas d'optar per la notificació electrònica*)	Telèfon	Mòbil
Sector		

Fets i circumstàncies de la consulta/reclamació/denúncia

--

Petició del consumidor/usuari (obligatori)

--

Documents que s'adjunten

- Instància
- Factures
- Rebuts
- Pressupost
- Contracte
- Fotografies
- Altres _____

Lloc i data de la sol·licitud,

Signatura

PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

D'acord amb la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, l'informem que les seves dades personals s'inclouran en un fitxer del que és responsable l'ajuntament de Palau-solità i Plegamans i seran objecte de tractament exclusivament per a la finalitat específica de tramitar la seva sol·licitud, i per al temps estrictament necessari per al compliment de la citada finalitat; només seran cedides amb el seu consentiment o si ho autoritza una llei.

Pot exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició o qualsevol altre dret que li correspongui legalment, adreçant la seva sol·licitud, al Registre General de l'ajuntament: Plaça de la Vila, 1 - 08184 Palau-solità i Plegamans, o per Internet a la seu electrònica de l'Ajuntament.

NOTIFICACIÓ ELECTRÒNICA

La notificació electrònica és un sistema ràpid i eficaç que permet agilitzar les comunicacions entre l'Ajuntament i la ciutadania. Per tal de poder realitzar la notificació electrònica necessitem l'autorització de la persona interessada. Aquesta autorització la podeu fer en el mateix moment de la sol·licitud i caldrà que faciliteu una adreça de correu electrònic i un número de telèfon mòbil.

Les notificacions electròniques s'efectuen mitjançant un sistema que garanteix tècnica i jurídicament la posada a disposició de la notificació a la seu electrònica de l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans, així com l'accés al seu contingut per part de la persona interessada.

Quan l'Ajuntament hagi resolt la vostra sol·licitud, el sistema enviarà un correu electrònic d'avís informant del dipòsit de la notificació a l'adreça de correu electrònic que consti en aquesta sol·licitud. També es podrà enviar un SMS d'avís en cas que hagueu facilitat també un número de telèfon mòbil en aquesta sol·licitud.

En el correu electrònic o l'SMS d'avís hi trobareu l'adreça d'Internet de l'espai de notificacions electròniques de l'Ajuntament, on podreu accedir a la notificació mitjançant dos mètodes d'accés: certificat digital i contrasenya d'un sol ús.

a) Respecte al certificat digital, aquest pot ser qualsevol emès per un prestador de servei inclòs en la llista d'entitats certificades pel Consorci AOC: DNI electrònic, IDCAT, FNMT, etc.

b) Pel que fa a la contrasenya d'un sol ús, aquesta es sol·licita en la mateixa pàgina d'accés a la notificació. El sistema us la enviarà al número de telèfon mòbil o adreça de correu electrònic que hagueu facilitat. Aquesta opció només estarà disponible quan la notificació o la comunicació permeti aquest tipus d'identificació.

Des del moment en què es dipositi la notificació disposeu de 10 dies naturals per accedir-hi (5 dies naturals en el cas d'expedients de contractació). Si transcorregut aquest termini no heu accedit a la notificació, aquesta s'entendrà rebutjada a tots els efectes, llevat que, d'ofici o a instància del destinatari, es comprovi la impossibilitat tècnica o material d'accedir-hi.