

On puc demanar ajuda?

Als Serveis Socials de Ajuntament
de Palau-solità i Plegamans
Carrer Anselm Clavé, 11
Telèfon: 93.864.30.12

Horari: De dilluns a divendres, de 9 a 14h, i hores
convingudes.

Els Serveis Socials s'encarreguen dels casos en
què el dret al subministrament està en risc.

Si el que necessites és assessorament perquè tens
queixes respecte al servei que et presta una
companyia o dubtes sobre qüestions com la
facturació, acudeix a:

**OMIC – Oficina Municipal d'Informació al
Consumidor**

Ajuntament de Palau-solità i Plegamans
Plaça de la Vila, 1
Telèfon: 93.864.80.56

Horari: De dilluns a divendres, de 9 a 14h.



Ajuntament de
**Palau-solità
i Plegamans**



Palau-solità i Plegamans!

La llum, l'aigua i el gas són drets



Que no te'ls tallin!



Ajuntament de
**Palau-solità
i Plegamans**



Palau-solità i Plegamans!

L'Ajuntament està amb tu!

Els Serveis Socials, i l'Ajuntament en general, estan per donar suport a tots els veïns i veïnes de Palau-solità i Plegamans.

No obstant això, sovint detectem que hi ha persones que el necessiten però no el demanen. Les causes poden ser moltes: per desinformació, per considerar que hi ha altra gent més necessitada, perquè tot i tenir limitacions econòmiques no creuen estar en situació de pobresa, per vergonya...

Volem trencar aquesta barrera i que tots els veïns i veïnes de la vila sàpiguen que els Serveis Socials i l'Ajuntament estan al seu costat i a la seva disposició. Ningú ha de patir per la seva privacitat. Totes les persones que acudeixin als serveis municipals trobaran equips tècnics amb un alt nivell de professionalitat.

En aquest fulletó ens centrem en garantir el dret d'accés a la llum, l'aigua i el gas, però volem insistir en què les portes estan obertes per a qualsevol dubte o neguit que afronti una persona o família de la nostra vila.

Desitjo que aquesta informació et sigui útil i que comptis amb nosaltres sempre que et faci falta.



Luisa Fernández

Tinent d'Alcaldia d'Acció Social i Sostenibilitat.

La llum, l'aigua i el gas són drets



Els subministraments bàsics de la llar estan garantits per la llei 24/2015.

- Si veus que no podràs fer front a una factura...
- Si has rebut un avís d'impagament o de tall en el subministrament...
- Si ja t'han tallat la llum, l'aigua o el gas...
- Si has acumulat deute amb alguna companyia...



Vine a demanar informació als Serveis Socials de l'Ajuntament!

T'assessorarem perquè cap companyia subministradora vulneri els teus drets.

La situació econòmica de la persona o unitat familiar és un dels factors que poden impedir el tall de subministrament. Hi ha, però, altres supòsits no recollits a la llei en els que l'Ajuntament et pot donar suport, ja sigui a través dels Serveis Socials com de l'OMIC (Oficina Municipal d'Informació al Consumidor).

Recorda: Tens dret al subministrament de llum, aigua i gas!