



Nota premsa:

Data: 19.03.2020

Font: <http://consum.gencat.cat/ca/detalls/noticia/serveis-que-es-paguen-per-quotes>

Afectacions a conseqüència del coronavirus COVID-19

### **SERVEIS QUE ES PAGUEN PER QUOTES (CURSOS, GIMNASOS, ETC.)**

Si us deixen de prestar un servei que pagueu per quotes (mensual, trimestral, anual), per tancament temporal de l'empresa:

**Si és per causa de força major (és a dir, ordres o instruccions del govern):**

- Teniu dret a reclamar el retorn de la part proporcional de les quotes, en funció del temps que hagueu estat sense servei per causa del tancament; o bé podeu acceptar d'altres compensacions com ara serveis addicionals (monitor personal, ampliació d'horari, etc.) o descomptes.
- Si el servei no es pot reprendre un cop passat el període de suspensió, podríeu reclamar el total dels imports que hagueu pagat.

**Si no és per una causa de força major:**

- També podeu reclamar compensacions pels danys i perjudicis que pugueu justificar i demostrar.

Si no es respecten aquests drets, us aconsellem que:

- **Reclameu a l'empresa amb qui heu contractat el servei**, sempre de manera que en quedi constància (full oficial de reclamacions, bústia de reclamacions en línia de l'empresa, correu electrònic...).
- Si en el termini d'un mes l'empresa no us respon o no arribeu a un acord, podeu presentar una **reclamació en el [servei públic de consum OMIC](#)**. Des dels organismes públics de consum es tramitarà la vostra reclamació mitjançant els **mecanismes de resolució alternativa de conflictes, que són sistemes gratuïts i voluntaris** per a ambdues parts.
- Si cap de les opcions anteriors no dona un resultat satisfactori, **podeu recórrer a la via judicial**. En aquest cas, us recomanem que contacteu amb una [Organització de persones consumidores registrada a Catalunya](#).