



FAQS

Preguntes freqüents sobre el **COVID 19** a Palau-solità i Plegamans



Ajuntament de
Palau-solità i Plegamans

Dimecres 29 d'abril de 2020

FAQS: PREGUNTES FREQUENTS SOBRE EL CORONAVIRUS A PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS

(Versió 1)

Quants casos positius de Covid -19 hi ha a la vila?

Podeu consultar en aquest enllaç un mapa interactiu per municipis elaborat per la Generalitat de Catalunya: [Mapa interactiu](#)

Puc sortir al carrer?

Seguint les normes establertes per l'Estat d'Alarma es pot sortir al carrer només per anar a treballar aquelles persones que el seu treball ho permeti, anar a fer la compra de menjar i/o productes d'higiene o passejar al gos amb restriccions, com pots veure al següent enllaç: [Sortir al carrer](#)

Pot sortir el meu fill/a al carrer?

A partir del 26 d'abril podran sortir els infants de 0 a 13 anys amb la següent normativa:

- 1 hora al dia entre les 9 i les 21 h.
- 1 km al voltant de casa.
- Sempre acompanyats d'un major d'edat.
- 1 adult per tres infants com a màxim.
- No existeix distància de seguretat entre les membres de la mateixa família.
- S'ha de mantenir una distància de seguretat amb altres famílies i amb tercers de 2 metres.

La franja d'edat dels 14 als 17 anys poden sortir sota els mateixos preceptes que els adults: anar a comprar, al banc o a la farmàcia i passejar al gos.

Estan oberts els parcs i les fonts de la vila?

Tots els parcs infantils, l'Hostal del Fum i la pista d'Skate Parc, han quedat tancats. La Policia Local ha posat unes cintes amb l'indicatiu 'No passar' per deixar els espais fora de servei. L'Ajuntament ha decidit protegir l'accés a aquestes àrees perquè, tal com informa el Departament de Salut, poden ser un focus de transmissió important.

Quins espais al públic estan tancats?

Restriccions en serveis públics, negocis i transport públic. Tota la informació feu clic en aquest [enllaç](#).

- Transport públic: un terç de la seva capacitat i increment de desinfecció
- Tancaments i suspensions en l'àmbit d'oci.
- Esportiu: estacions d'esquí i de muntanya, gimnasos i altres instal·lacions esportives públiques i privades
- Cultural: teatres i cinemes i tots els espectacles públics
- Festiu: sales de festa i de concerts, pubs i discoteques, karaokes, salons de joc (casinos, bingos i recreatius)
- Parcs d'atraccions i temàtics i qualsevol altre d'oci o de lleure.
- Tancament restauració: bars, cafeteries, restaurants i altres establiments de restauració. Excepte en establiment hotelier, centre sanitari o social residencial.
- Tancament de centres comercials, incloent grans superfícies i galeries, excepte els establiments dedicats exclusivament a la venda d'alimentació, neteja i higiene.
- Caça i pesca
- Prohibició de batudes de caça i caça col·lectiva (dos o més caçadors) S'exceptuen les comarques de l'Alt i Baix Empordà, la Garrotxa, el Pla de l'Estany, el Gironès, la Selva i Osona a l'est del meridià de Vic, i les actuacions en aplicació d'autoritzacions excepcionals per danys a agricultura.
- No s'autoritzarà cap concurs o competició de pesca continental o caça.
- Serveis socials
- Tancament dels centres i serveis de la xarxa socials pública (infantil, discapacitat, dependència i prelaborals)
- Suspensió de les activitats en els centres ocupacionals, excepte els que requereixin continuïtat de l'atenció
- Suspensió de les visites presencials de Serveis Tècnics de Punt de Trobada.
- Els serveis socials públics i privats podran atendre les necessitats de les persones usuàries amb la diligència que exigeix la naturalesa del servei.
- Suspensió de vetlla de persones mortes per COVID-19.

Puc anar a comprar?

Si, només a establiments de serveis essencials com menjar i productes d'higiene.

Es recomana no sortir a comprar cada dia i fer-ho només un cop per setmana.

Puc anar al meu hort domèstic?

A Palau-solità i Plegamans, com a persones adjudicatàries d'una parcel·la dels horts municipals de Boada Vell heu de seguir les següents indicacions:

- Només s'hi pot anar si és estrictament necessari i el menor temps possible.
- Només hi pot anar una persona per parcel·la.
- Els desplaçaments hauran de fer-se de forma individual.
- S'ha de respectar la distància de seguretat de 2 m entre persones.
- Cal anar amb guants i mascareta.
- L'única activitat que s'hi pot dur a terme és cuidar els cultius dins de la parcel·la.
- No es pot fer ús de les taules i fonts d'aigua potable (estaran precintades).

La Policia Local controlarà el seguiment de les mesures de protecció.

Quins comerços tenen servei a domicili?

Consulteu la llista de comerços que fan servei a domicili en aquesta notícia: [Llistat de comerços](#)

S'han anat actualitzant, trobaràs la llista més actualitzada a la imatge adjunta.

Puc anar al CAP?

Sí, en cas de necessitat important, el CAP està obert de dilluns a divendres en el seu horari habitual de 8 a 20 h. Els dissabtes està tancat i si necessiteu anar-hi estan oberts de 8 a 17 h el CAP Joan

Mirambell de Caldes de Montbui i el CAP Can Pantiquet de Mollet del Vallès.

Abans d'anar al CAP s'ha de trucar al telèfon de Salut Respon 061(servei 24h) o al CAP Palau (93.864.98.98) on faran una primera diagnosi i aconsellaran si es necessari el desplaçament al Centre d'Atenció Primària o no.

Atenció no presencial

- La Meva Salut: Si esteu donats d'alta a l'espai digital de salut personal, podeu accedir a l'eConsulta, una eina que permet enviar consultes al metge o metgessa d'atenció primària en qualsevol moment del dia i des de qualsevol dispositiu, amb la possibilitat d'afegir-hi fitxers annexos, com ara imatges. L'eConsulta és un instrument que cada professional activa amb els seus pacients.
- STOP COVID19 CAT: Podeu fer el seguiment i vigilància dels símptomes del coronavirus. Els professionals que hi ha al darrere activaran, si és necessari, els serveis del centre d'atenció primària o els serveis d'emergències mèdiques. Per més informació: <https://canalsalut.gencat.cat/ca/salut-a-z/c/coronavirus-2019-ncov/stop-covid19-cat/>
- Telèfon emergències 112: En cas d'emergència, truqueu al 112.

Què fer si necessito medicació crònica i el Pla de Medicació ha caducat?

Les farmàcies poden dispensar la medicació necessària per a 1 mes de tots aquells tractaments crònics que hagin caducat, sense necessitat de renovació per part del metge.

Es necessari que aneu a la farmàcia amb la **Targeta Sanitària Individual (TSI)** i amb el darrer pla de medicació que tingueu.

Hi ha alguna ajuda per a les persones autònomes i/o les petites i mitjanes empreses?

L'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans ha aprovat una mesura per concedir microcrèdits a les empreses i persones treballadores autònomes locals per fer front a lloguer, quotes d'autònom i altres conceptes que no estiguin subvencionats ni per l'Estat ni per la Generalitat ni per altres administracions.

Els microcrèdits s'atorgaran fins a l'exhauriment **de la partida pressupostària habilitada, que ascendeix a 100.000€.**

Es preveu que aquests microcrèdits siguin per **empreses i persones treballadores autònomes amb la seu social al municipi**, amb un tipus d'interès 0%, a retornar en un termini de 3 anys.

La dotació màxima dels microcrèdits que l'Ajuntament destinarà a aquesta línia serà de 5.000€ per cadascuna de les empreses o persones treballadores autònomes que ho sol·licitin.

Com fer la sol·licitud dels microcrèdits: [Sol·licitud](#)

Trobaràs tota la informació a l'enllaç: [Microcrèdits](#)

Com puc aconseguir mascaretes?

Des del passat 20 d'abril pots anar a una farmàcia amb la teva targeta sanitària i recollir-ne una gratuïtament. La segona tindrà un cost de 0,76 euros. Només s'han d'anar a recollir sí es necessita per algun dels supòsits establerts, i no s'ha de trencar el confinament només per anar a buscar-les. Trobaràs tota la informació als següents enllaços:

[-Mascaretes a les farmàcies](#)

[-Mascaretes per a persones majors de 65 anys](#)

Puc anar a la deixalleria?

Durant el confinament, la Deixalleria ha tingut diversos períodes, va estar tancada un temps i actualment està oberta dimarts i divendres de 9,30 a 14 h i de 16 a 18 h.

Pots veure-ho en el següent enllaç: [Horaris deixalleria](#)

Com es fa la recollida selectiva, viària i de voluminosos?

L'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans va modificar parcialment el servei de neteja i de recollida de residus per adaptar-se a les necessitats derivades del Coronavirus. Ara, la neteja viària ha tornat a la normalitat i segueix els horaris habituals.

Pots trobar tota la informació a l'enllaç següent: [Recollida selectiva](#)

Es realitza la recollida de mobles i trastos vells?

El servei de recollida de voluminosos i saques de restes vegetals està suspès. Per resoldre dubtes està disponible de 9 a 18 h el telèfon 93 864 37 89.

S'estan desinfectant les àrees de major concurrència a la vila?

Seguint recomanacions de la Secretaria de Salut Pública, s'han intensificat a Palau-solità i Plegamans els procediments de neteja habituals als espais de major concurrència (davant dels supermercats, CAP, Policia Local i farmàcies). Aquesta tasca s'afegeix a la resta de feines que realitza el camió cisterna que habitualment neteja els carrers de la vila.

Per a més informació consulteu aquest enllaç: [Procediments de neteja als espais de major concurrència](#)

Puc fer tràmits administratius sense identificació o signatura electrònica?

L'Ajuntament ha habilitat un sistema per presentar documentació sense disposar d'identificació electrònica. Pots trobar com fer-ho en aquest enllaç: [Tràmits administratius sense identificació electrònica](#)

Què passa amb les preinscripcions escolars?

El Departament d'Educació va decidir ajornar les preinscripcions escolars i donarà més detalls de com i quan es realitzarà el procés més endavant i fins que es pugui garantir l realització en condicions de normalitat.

Quan comença l'escola?

Quan el Departament d'Educació ho comuniqui.

No dispeno o conec algú que no dispeno de portàtil o ordinador perquè el meu fill pugui fer la feina proposada a classe. Què puc fer?

Dirigeix-te al director/a del centre per comunicar-li la incidència. Els centres dispenen d'aquest material que es pot deixar en préstec als alumnes. En cas que no es dispeni del correu de direcció, et pots posar en contacte amb Serveis Socials i Educació de l'Ajuntament, i des d'allà es farà la petició a la direcció de l'escola.

Hi ha Mercat Setmanal?

El Mercat setmanal continua funcionant cada dissabte però s'ha traslladat a la pista coberta al costat del Pavelló Municipal d'Esports Maria Víctor. Cada divendres s'anuncien les parades que es munten que són de productes frescs, verdures, higiene i planters.

Puc anar a l'oficina del SOC i quins tràmits i com puc fer-los?

No hi pots anar presencialment però ha habilitat presència per un telèfon gratuït (900 800 046) i online, s'informarà de com donar d'alta una demanda d'ocupació, de la Renda Garantida o de com fer tràmits.

Pots trobar tota la informació a l'enllaç següent: [Ocupació](#)

Hi ha algun servei de voluntariat per ajudar a la gent que no pot sortir de casa seva?

Des que va començar la pandèmia del Coronavirus existeix el grup de persones voluntàries 'Colze a Colze'. Realitzen tot tipus de suports: des d'anar a comprar per algú fins a treure les escombraries o passejar el gos. A més, compten també amb un servei d'atenció psicològica. Pots trobar tota la informació al següent enllaç: [Colze a colze](#)

Quins són els contactes de les diferents Oficines d'Atenció Municipal?

- Organisme de Gestió Tributària

L'atenció al contribuent a l'Organisme de Gestió Tributària, es manté a través dels següents CANALS:

- Telemàtica (orgt.diba.cat).
- Correu electrònic, a l'adreça: atenciociudadana@diba.cat.
- Per telèfon, trucant al número 932 029 802

Per conèixer les dates de finalització de pagament voluntari dels tributs, consulteu el web: www.orgt.diba.cat

-OAC 360º

Ofereix ajuda davant qualsevol dubte sobre el procediment a seguir o els requisits necessaris per fer tràmits telemàtics.

- Telèfon de l'Ajuntament: 938648056
- Per telèfon: 938649693
- Per correu electrònic: oac360@palauplegamans.cat

Horari

- De dilluns a divendres, de 8 a 15 h

-Serveis socials

Atenció telefònica
Tel.: 93.864.30.12

-Promoció econòmica Palau Avança

Telèfon de contacte: 93 864 53 16
Mail de contacte: ocupacioempresa@palauplegamans.cat

-Oficina Municipal d'Informació Ciutadana (OMIC)

L'OMIC durant el període que durin les restriccions pel Covid-19, ofereix atenció telefònica en l'horari habitual d'atenció al públic de 9 a 14 h.
Telèfon de contacte: 628.122.202.

Quan he de pagar les taxes fiscals com l'IBI o l'impost de circulació?

L'Ajuntament ha modificat el calendari fiscal 2020 per fer front als pagaments de diferents taxes com l'IBI o l'impost de circulació, les pots trobar al següent enllaç: [Nou calendari fiscal](#)

Com queda el calendari fiscal i el pagament dels rebuts de les activitats del Pavelló, Escola de Música...?

Aquestes són les modificacions del calendari fiscal pel 2020 de Palau-solità i Plegamans:

Impost Béns immobles urbans no domiciliats: del 4/05/2020 al 1/09/2020 (Noves dates)

1a fracció Impost Béns Immobles Urbans Domiciliats: 4/05/2020 **AJORNAT** al 1/07/2020

2a fracció Impost Béns Immobles Urbans Domiciliats: 1/07/2020 **AJORNAT** al 1/09/2020

3a fracció Impost Béns Immobles Urbans Domiciliats:
1/10/2020 **AJORNAT** al 2/11/2020

4a fracció Impost Béns Immobles Urbans Domiciliats: 1/12/2020

Impost Vehicles tracció mecànica: del 2/03/2020 al
4/05/2020 **AJORNAT** al 2/06/2020

Taxa residus comercials no domiciliats: del 4/09/2020 al
05/11/2020 (Noves dates)

1a fracció taxa residus comercials domiciliats:
1/07/2020 **AJORNAT** al 1/10/2020

2a fracció taxa residus comercials domiciliats:
2/11/2020 **AJORNAT** al 1/12/2020

El cobrament de les següents taxes s'ha prorrogat fins el 20 de maig:

- 4t trimestre de 2019 Taxa del mercat setmanal
- Escola Bressol (Desembre i Gener)
- Escola de Música (Desembre, Gener i Febrer)
- Activitats Esportives (Febrer i Març)
- 4t trimestre de 2019 Taxa de teleassistència

Les taxes que fan referència a serveis no prestats durant l'estat d'alarma no es portaran a cobrament.

Em cobraran el rebut de l'aigua?

L'Agència Catalana de l'Aigua i la Generalitat de Catalunya han decidit reduir al 50% el cànon de l'aigua a tots els usuaris domèstics durant els mesos d'abril i maig. La mesura s'ha fet efectiva també al món empresarial per indústries i la resta d'activitats econòmiques.

Si estic a l'atur o vull qualsevol informació puc seguir en contacte amb l'oficina de Promoció Econòmica Palau Avança?

Telèfon de contacte: 93 864 53 16

Mail de contacte: ocupacioempresa@palauplegamans.cat

Més informació: [Palau Avança](#)

Com em puc inscriure al Sistema de Garantia Juvenil?

Davant la situació actual originada per la Covid-19, el Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE) permetrà sol·licitar contrasenya i usuari per inscriure's al sistema de Garantia Juvenil per correu electrònic i no presencialment. Les persones interessades només s'han de descarregar el [formulari que es pot trobar en aquest enllaç](#) i enviar-lo emplenat al correu electrònic garantiajuvenil@sepe.es.

Com puc obtenir la declaració responsable per a desplaçaments en l'estat d'alarma?

Es pot aconseguir des d'aquest enllaç: [Declaració responsable](#).

Si pateixo violència masclista o conec a algú que n'està patint què podem fer?

En casos de violència masclista, podeu acudir als serveis d'Igualtat de l'Ajuntament i, sobretot en situacions d'emergència i socors, als números de telèfon i webs:

- 900.900.120 - Atenció a víctimes de violència masclista. 24h, gratuït i confidencial.
- 016 - Atenció a víctimes de violència masclista. 24h, gratuït i confidencial.
- 112 - Emergències. Mossos d'Esquadra.
- **93.864.96.96** - Policia Local de Palau-solità Plegamans.

Fes clic aquí si vols veure el document: [Guia de consells de seguretat per a possible víctimes de violència masclista](#).

Puc denunciar delictes i casos a la Policia Local?

Policia Local de Palau-solità i Plegamans.

Adreça: Passeig de la Carrerada, 51.

Telèfon: 938 64 96 96

Les denúncies que es poden presentar a les dependències de la Policia Local i les que s'hauran d'ajornar són:

-Aquelles denúncies simples que no originen cap trastorn o impediment a la ciutadania com són les pèrdues, furts al descuit, estafes per càrrecs fraudulents, etc, seran ajornades fins passar l'estat d'alarma.

-La resta d'il·lícits, com són robatoris, violències de gènere o domèstiques, es continuaran tramitant com es feia fins ara, a l'auditori de la Comissaria i amb les màximes mesures de prevenció.

Quan es tornarà a tramitar el DNI?

De moment no s'ha establert cap data. Queda prorrogada per un any, fins al dia 13 de març de 2021, la validesa del document nacional d'identitat de les persones majors d'edat titulars d'un document que caduqui des de la data d'entrada en vigor de l'estat d'alarma.

S'està vetllant perquè no arribin persones a les seves segones residències de la vila?

La Policia Local de Palau-solità i Plegamans ha reforçat i ampliat el dispositiu de control a l'entrada del municipi per tal que les persones amb una segona residència a la vila compleixin amb el confinament decretat arran de l'Estat d'Alarma.

Des del començament de la crisi i de l'inici del confinament, la Policia Local ha interposat un centenar de denúncies per no complir amb el confinament decretat.

Sóc una entitat local i vull accedir a una subvenció pública, com ho puc fer?

La inscripció en el **[Registre Municipal d'Entitats i Associacions Ciutadanes \(RMEAC\)](#)** és condició indispensable perquè les entitats registrades puguin sol·licitar l'ús dels recursos públics municipals, presentar-se a les diferents convocatòries de subvencions i formar part de consells i òrgans de participació municipals, com cooperar en l'elaboració dels Pressupostos Participatius 2020.

Disposeu de tota la informació en l'enllaç: [Com fer la inscripció telemàtica al RMEAC](#)

Quan s'ha d'entregar els originals del concurs de dibuix de l'Educació Viària?

La data límit s'amplia fins a 5 dies després que els i les alumnes s'incorporin a classe quan es doni per finalitzada la crisi.
Més informació a l'enllaç: [Concurs de dibuix Educació Viària](#).

On puc trobar un servei d'atenció psicològica d'acompanyament i pel dol?

-Servei completament gratuït de l'AECC.

Des del web: [Atenció al dol](#).

Telèfon 900 100 036 (operatiu 24 hores al dia i tots els dies de l'any).

-Des del Consell Comarcal del Vallès Occidental s'ha posat en marxa el Servei d'informació i acompanyament emocional gratuït.
Telèfon: 900 29 35 34 que atén tota la ciutadania de la comarca.

-El Col·legi de Psicologia de Catalunya posa a l'abast de la ciutadania un telèfon d'assessorament psicològic gratuït.
Telèfon: 649756713 de 9 a 20 h, inclosos caps de setmana.

On puc trobar tota la informació sobre el COVID 19 a Palausolità i Plegamans?

Als canals d'informació i xarxes socials de l'Ajuntament:

-Al web municipal: palauplegamans.cat

-Al canal de Telegram: <https://t.me/palauplegamans>

-Facebook: <https://www.facebook.com/ajpalauplegamans/>

-Twitter: <https://twitter.com/palauplegamans>

-Instagram: <https://www.instagram.com/ajpalauplegamans/>

-Ràdio Palau

Dial 91,7 FM

On line: <http://www.radiopalau.cat/>